INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVO ALLA SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI – WHISTLEBLOWING (edizione aprile 2025)

Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?

Gentile Segnalante,
questo documento contiene le informazioni necessarie per comprendere come Avvera S.p.a. (di seguito "noi" oppure "il Titolare" o "la Società"), tratterà i tuoi dati personali in occasione della eventuale segnalazione di violazioni,di illeciti e irregolarità ai sensi della normativa vigente in materia di Whistleblowing (v. il D. Lgs. 24/2023) e delle disposizioni e procedure interne adottate dalla Società in proposito.
La Società ha previsto la possibilità di utilizzare diversi canali di segnalazione interna, ossia:

A) tramite piattaforma digitale
La segnalazione potrà essere effettuata utilizzando una piattaforma digitale dedicata e disponibile al seguente link: https://credem.integrityline.com/

B) tramite e-mail
La mail dovrà essere inviata al Responsabile del Sistema Interno di Segnalazione – RSI (Responsabile Servizio Audit) all'indirizzo RSI.segnalazioni@credem.it
Qualora il segnalante ritenga che vi sia un conflitto di interesse, potrà spedirla al Responsabile Supplementare del Sistema Interno di Segnalazione- RSS (Compliance Officer) all'indirizzo RSS.segnalazioni@credem.it

C) tramite modalità cartacea
La segnalazione cartacea dovrà essere spedita in busta chiusa, con la dicitura "Riservata personale", a:
Responsabile del Sistema Interno di Segnalazione (RSI)
all'attenzione del Capo Servizio AUDIT
Credito Emiliano S.p.A.
Via Emilia San Pietro, n. 4
42121 Reggio Emilia
Qualora il segnalante ritenga che vi sia un rischio di interesse, potrà spedirla, al medesimo indirizzo, all'attenzione del Responsabile Supplementare del Sistema Interno di Segnalazione (Compliance Officer).

D) tramite modalità orale con incontro diretto
E' possibile effettuare una segnalazione richiedendo un incontro diretto con il Responsabile del Sistema Interno di Segnalazione (Responsabile Servizio Audit) telefonando al numero:
0522-582111 (chiedendo del Responsabile del Servizio Audit)
E' importante utilizzare i canali interni ma è tuttavia possibile, al ricorrere di alcune condizioni, effettuare una segnalazione esterna all'Autorità Nazionale AntiCorruzione (ANAC). I dettagli e le modalità sono disponibili sul sito istituzionale di A.N.A.C. https://www.anticorruzione.it/
Si sottolinea inoltre che per le violazioni rientranti nei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001 o violazioni del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati in materia di responsabilità amministrativa degli enti (ex D. Lgs. 231/01). di Avvera è possibile ricorrere, in alternativa, anche al canale specifico della 231/2001 scrivendo una email all'indirizzo odv231@avverafinanziamenti.it o inviando una comunicazione cartacea all'Organismo di Vigilanza 231 di Avvera S.p.A. c/o Ufficio AVVCLE – Avvera Controlli e Legale, qualità di Segreteria Tecnica OdV 231, Via Mirabello n.2, 42122, Reggio Emilia.
Il documento è stato suddiviso in paragrafi così da individuare prontamente l'argomento di interesse; ad ogni modo ti raccomandiamo di leggerlo integralmente per comprendere quali sono i dati che trattiamo su di te, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo con soggetti terzi, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli.

1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)?

Dal punto di vista normativo, il soggetto che raccoglie e decide come e per quali scopi trattare i tuoi dati personali è detto Titolare del trattamento.
Nel nostro caso il Titolare è Avvera S.p.A., con sede in via Mirabello n. 2, 42121, Reggio Emilia (RE).
Il Titolare ha poi nominato al suo interno un altro soggetto, chiamato Responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**"), che potrai contattare per esercitare uno o più dei diritti che la normativa ti garantisce, ma anche per ricevere qualsiasi informazione ulteriore in merito ai trattamenti di dati personali da noi effettuati.
A tal fine puoi inviare una e-mail all'indirizzo dedicato del Responsabile del sistema interno di segnalazione RSI.segnalazioni@credem.it o al Responsabile Supplementare del Sistema Interno di Segnalazione RSS.segnalazioni@credem.it

Icone di **Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC**, elaborate nell'ambito dell'iniziativa "Informative chiare - Garante Privacy". L'utilizzo e la diffusione delle presenti informative sono soggetti alle condizioni della licenza CC BY 4.0 (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it). I documenti non sono stati oggetto di modifica.

segue **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVO ALLA SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI – WHISTLEBLOWING (edizione aprile 2025)**

Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?

Provvederemo a prendere in carico la tua richiesta e ti forniremo un riscontro il prima possibile o, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa.
Se però avessimo dubbi circa l'identità della persona che ha presentato la segnalazione, potremo richiedere ulteriori informazioni per verificare che chi scrive sia effettivamente il soggetto segnalante.

2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

2.1 Dati personali comuni
In seguito ad una tua segnalazione potremmo trattare i seguenti dati personali relativi alla tua identità:
- dati identificativi (es. nome, cognome);
- dati di contatto (es. cellulare, e-mail, indirizzo di posta ordinaria);
- dati relativi all'occupazione lavorativa (es. collaboratore esterno, società di appartenenza);
- eventuali ulteriori informazioni da te indicate nella segnalazione per circostanziare l'accaduto.

La Società non tratta dati rientranti nelle "Categorie Particolari di dati personali" (dati personali che rilevino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale). E' però, possibile che la Società venga a conoscenza di taluni tuoi dati appartenenti alle categorie particolari sopra indicate perché comunicati. Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, e in questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per dare seguito alla segnalazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti.

3. QUAL È LA FONTE DEI DATI PERSONALI?

Raccogliamo i tuoi dati personali direttamente da te.

4. PERCHÉ E SU QUALE BASE TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Trattiamo i tuoi dati per svolgere indagini in merito agli atti o fatti da te segnalati in quanto possono costituire una violazione di una legge, di un regolamento, di una norma internazionale ratificata in Italia (come ad es. norme sull'attività bancaria e/o finanziaria o norme sulla prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo), di una Policy o procedura del Gruppo Credem o della Società, del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Società (MOG 231) o del Codice di Condotta. Il trattamento risulta, pertanto, necessario ed indispensabile per dare esecuzione alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo n.24 del 10 marzo 2023 in materia di protezione delle persone che segnalano, tramite il canale di segnalazione interna istituito dalla Società, violazioni della normativa europea e/o nazionale che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della Società di cui sei venuto a conoscenza nel contesto lavorativo, nonché condotte illecite rilevanti ai sensi del Decreto Legislativo 231/01 o violazioni di disposizioni del Codice di Condotta del Gruppo Credem o del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati in materia di responsabilità amministrativa degli enti (ex D. Lgs. 231/01).

5. CON QUALI MODALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali verranno trattati in conformità ai principi di pertinenza e non eccedenza rispetto alla finalità perseguita

Icone di **Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC**, elaborate nell'ambito dell'iniziativa "Informative chiare - Garante Privacy". L'utilizzo e la diffusione delle presenti informative sono soggetti alle condizioni della licenza CC BY 4.0 (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it). I documenti non sono stati oggetto di modifica.

segue **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVO ALLA SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI – WHISTLEBLOWING (edizione aprile 2025)**
Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?

e di minimizzazione del trattamento dei dati, avendo cura di garantire presidi idonei a evitare qualsiasi tipo di divulgazione delle informazioni.

6. A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali saranno conosciuti dalle Funzioni della Società che, come da normativa interna protempore vigente, sono deputate alla gestione e valutazione delle segnalazioni cui tale informativa si riferisce.
Inoltre, qualora strettamente necessario per la gestione della segnalazione, potremmo comunicare i tuoi dati anche a soggetti terzi (sia nell'Unione Europea che all'esterno di essa, se possibile) che rientrino, a titolo esemplificativo, in una delle seguenti categorie:

a) Società appartenenti al Gruppo Credem ovvero società controllate e collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c., ove coinvolte nella segnalazione;
b) società che forniscono alla Società i servizi informatici relativi ai canali elettronici o digitali utilizzati per la segnalazione (operanti quali responsabili del trattamento per conto della Società, in virtù di apposito accordo di riservatezza e protezione dei dati);
c) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico (che agiscono in qualità di titolari del trattamento).

A seconda dei casi, tali soggetti possono agire in autonomia (c.d. "Titolari del trattamento") o per conto nostro, nei limiti delle istruzioni da noi loro fornite (c.d. "Responsabili esterni del trattamento"). In quest'ultimo caso i dati personali vengono trasferiti con il ricorso a strumenti di crittografia. Per conoscere la lista completa dei soggetti a cui comunichiamo i tuoi dati e il ruolo da questi svolto, se Titolari o Responsabili, ti invitiamo a visitare il nostro sito pubblico www.avverafinanziamenti.it, nella sezione "Privacy".

7. I TUOI DATI POSSONO ESSERE TRASFERITI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?

Potremmo trasferire i tuoi dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (ossia fuori dal territorio che comprende l'Unione Europea, l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia) solo:

- verso Paesi che hanno adottato una normativa privacy nazionale analoga a quella dell'Unione Europea e per questo riconosciuti dalla Commissione Europea come "adeguati";
- a seguito della sottoscrizione, tra noi e il destinatario dei dati, di apposite garanzie contrattuali emanate dalla Commissione Europea (c.d. Clausole Contrattuali Standard o tipo);
- se sussiste una delle ipotesi previste dalla normativa (ad esempio se il trasferimento è necessario per dar seguito a tue richieste, come effettuare un pagamento internazionale).

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Il trattamento verrà effettuato tramite strumenti informatici, telematici e manuali, per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle citate finalità e, comunque, non oltre 5 anni dalla comunicazione dell'esito finale.

9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Icone di **Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC**, elaborate nell'ambito dell'iniziativa "Informative chiare - Garante Privacy". L'utilizzo e la diffusione delle presenti informative sono soggetti alle condizioni della licenza CC BY 4.0 (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it). I documenti non sono stati oggetto di modifica.

segue **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVO ALLA SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI – WHISTLEBLOWING (edizione aprile 2025)**

Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?

La normativa applicabile (cfr. artt. da 12 a 15 del Regolamento UE 679/2016 o GDPR) ti riconosce diversi diritti e, in particolare, i seguenti:

- **diritto di accesso**: per avere informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e ottenerne una copia;
- **diritto di rettifica**: se ritieni che i tuoi dati personali non siano corretti, aggiornati o completi, puoi richiederci di correggerli o integrarli;
- **diritto alla cancellazione**: se non ci sono norme che ci impongano la conservazione, puoi richiederci la cancellazione dei tuoi dati personali. Ti comunicheremo se è possibile nei tempi previsti;
- **diritto alla limitazione**: se sussiste un motivo specifico tra quelli previsti dalla normativa (ad esempio, è decorso il periodo di conservazione e potremmo cancellare i tuoi dati, ma ci chiedi di conservarli ancora perché ti servono per esercitare un tuo diritto di difesa in sede giudiziaria), puoi richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati a specifiche finalità (ad esempio, la conservazione);
- **diritto di opposizione**: puoi richiederci di non trattare più i tuoi dati per quelle finalità che si basano su un nostro legittimo interesse. In questo caso, valutata la tua richiesta, ti comunicheremo se possiamo accoglierla o se sussistono motivi prevalenti che ci permettano di continuare ad effettuare tali trattamenti;
- **reclamo**: se non sei soddisfatto, puoi scrivere all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) Piazza Montecitorio n. 121, 00186 Roma o ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Per esercitare i tuoi diritti di cui sopra puoi scrivere al DPO tramite i riferimenti indicati al paragrafo 1, mentre nel caso di reclamo presso l'Autorità puoi utilizzare i riferimenti pubblicati sul sito www.garanteprivacy.it.

Ricorda che l'esercizio dei tuoi diritti è gratuito. Se però la tua richiesta fosse infondata o eccessiva (anche per la loro ripetitività), potremmo addebitarti un costo a titolo di contributo spese per i costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta.

Avvera S.p.A.

Icone di **Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC**, elaborate nell'ambito dell'iniziativa "Informative chiare - Garante Privacy". L'utilizzo e la diffusione delle presenti informative sono soggetti alle condizioni della licenza CC BY 4.0 (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it). I documenti non sono stati oggetto di modifica.

Avvera SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Capitale Sociale euro 58.200.000 - Codice Fiscale e Registro Imprese di Reggio Emilia n° 02279230359 - REA n° 267592 - P. IVA. 02823390352 - Iscritta all'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 TUB (c.d. "Albo Unico") col n. 232 - Sede Sociale e Direzione Via Mirabello, 2 - 42122 Reggio Emilia - Tel: +39 800 258369 - Fax: +39 0522 583489 - www.avverafinanziamenti.it - info@avverafinanziamenti.it - info@pec.avverafinanziamenti.it. - La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.avverafinanziamenti.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVO ALLA SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI – WHISTLEBLOWING (edizione aprile 2025)

Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?

Gentile Segnalante,
questo documento contiene le informazioni necessarie per comprendere come Avvera S.p.a. (di seguito "noi" oppure "il Titolare" o "la Società"), tratterà i tuoi dati personali in occasione della eventuale segnalazione di violazioni,di illeciti e irregolarità ai sensi della normativa vigente in materia di Whistleblowing (v. il D. Lgs. 24/2023) e delle disposizioni e procedure interne adottate dalla Società in proposito.
La Società ha previsto la possibilità di utilizzare diversi canali di segnalazione interna, ossia:

A) tramite piattaforma digitale
La segnalazione potrà essere effettuata utilizzando una piattaforma digitale dedicata e disponibile al seguente link: https://credem.integrityline.com/

B) tramite e-mail
La mail dovrà essere inviata al Responsabile del Sistema Interno di Segnalazione – RSI (Responsabile Servizio Audit) all'indirizzo RSI.segnalazioni@credem.it
Qualora il segnalante ritenga che vi sia un conflitto di interesse, potrà spedirla al Responsabile Supplementare del Sistema Interno di Segnalazione- RSS (Compliance Officer) all'indirizzo RSS.segnalazioni@credem.it

C) tramite modalità cartacea
La segnalazione cartacea dovrà essere spedita in busta chiusa, con la dicitura "Riservata personale", a:
Responsabile del Sistema Interno di Segnalazione (RSI)
all'attenzione del Capo Servizio AUDIT
Credito Emiliano S.p.A.
Via Emilia San Pietro, n. 4
42121 Reggio Emilia
Qualora il segnalante ritenga che vi sia un rischio di interesse, potrà spedirla, al medesimo indirizzo, all'attenzione del Responsabile Supplementare del Sistema Interno di Segnalazione (Compliance Officer).

D) tramite modalità orale con incontro diretto
E' possibile effettuare una segnalazione richiedendo un incontro diretto con il Responsabile del Sistema Interno di Segnalazione (Responsabile Servizio Audit) telefonando al numero:
0522-582111 (chiedendo del Responsabile del Servizio Audit)
E' importante utilizzare i canali interni ma è tuttavia possibile, al ricorrere di alcune condizioni, effettuare una segnalazione esterna all'Autorità Nazionale AntiCorruzione (ANAC). I dettagli e le modalità sono disponibili sul sito istituzionale di A.N.A.C. https://www.anticorruzione.it/
Si sottolinea inoltre che per le violazioni rientranti nei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001 o violazioni del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati in materia di responsabilità amministrativa degli enti (ex D. Lgs. 231/01). di Avvera è possibile ricorrere, in alternativa, anche al canale specifico della 231/2001 scrivendo una email all'indirizzo odv231@avverafinanziamenti.it o inviando una comunicazione cartacea all'Organismo di Vigilanza 231 di Avvera S.p.A. c/o Ufficio AVVCLE – Avvera Controlli e Legale, qualità di Segreteria Tecnica OdV 231, Via Mirabello n.2, 42122, Reggio Emilia.
Il documento è stato suddiviso in paragrafi così da individuare prontamente l'argomento di interesse; ad ogni modo ti raccomandiamo di leggerlo integralmente per comprendere quali sono i dati che trattiamo su di te, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo con soggetti terzi, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli.

1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)?

Dal punto di vista normativo, il soggetto che raccoglie e decide come e per quali scopi trattare i tuoi dati personali è detto Titolare del trattamento.
Nel nostro caso il Titolare è Avvera S.p.A., con sede in via Mirabello n. 2, 42121, Reggio Emilia (RE).
Il Titolare ha poi nominato al suo interno un altro soggetto, chiamato Responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**"), che potrai contattare per esercitare uno o più dei diritti che la normativa ti garantisce, ma anche per ricevere qualsiasi informazione ulteriore in merito ai trattamenti di dati personali da noi effettuati.
A tal fine puoi inviare una e-mail all'indirizzo dedicato del Responsabile del sistema interno di segnalazione RSI.segnalazioni@credem.it o al Responsabile Supplementare del Sistema Interno di Segnalazione RSS.segnalazioni@credem.it

Icone di **Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC**, elaborate nell'ambito dell'iniziativa "Informative chiare - Garante Privacy". L'utilizzo e la diffusione delle presenti informative sono soggetti alle condizioni della licenza CC BY 4.0 (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it). I documenti non sono stati oggetto di modifica.

segue **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVO ALLA SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI – WHISTLEBLOWING (edizione aprile 2025)**

Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?

Provvederemo a prendere in carico la tua richiesta e ti forniremo un riscontro il prima possibile o, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa.
Se però avessimo dubbi circa l'identità della persona che ha presentato la segnalazione, potremo richiedere ulteriori informazioni per verificare che chi scrive sia effettivamente il soggetto segnalante.

2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

2.1 Dati personali comuni
In seguito ad una tua segnalazione potremmo trattare i seguenti dati personali relativi alla tua identità:
- dati identificativi (es. nome, cognome);
- dati di contatto (es. cellulare, e-mail, indirizzo di posta ordinaria);
- dati relativi all'occupazione lavorativa (es. collaboratore esterno, società di appartenenza);
- eventuali ulteriori informazioni da te indicate nella segnalazione per circostanziare l'accaduto.

La Società non tratta dati rientranti nelle "Categorie Particolari di dati personali" (dati personali che rilevino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale). E' però, possibile che la Società venga a conoscenza di taluni tuoi dati appartenenti alle categorie particolari sopra indicate perché comunicati. Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, e in questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per dare seguito alla segnalazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti.

3. QUAL È LA FONTE DEI DATI PERSONALI?

Raccogliamo i tuoi dati personali direttamente da te.

4. PERCHÉ E SU QUALE BASE TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Trattiamo i tuoi dati per svolgere indagini in merito agli atti o fatti da te segnalati in quanto possono costituire una violazione di una legge, di un regolamento, di una norma internazionale ratificata in Italia (come ad es. norme sull'attività bancaria e/o finanziaria o norme sulla prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo), di una Policy o procedura del Gruppo Credem o della Società, del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Società (MOG 231) o del Codice di Condotta. Il trattamento risulta, pertanto, necessario ed indispensabile per dare esecuzione alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo n.24 del 10 marzo 2023 in materia di protezione delle persone che segnalano, tramite il canale di segnalazione interna istituito dalla Società, violazioni della normativa europea e/o nazionale che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della Società di cui sei venuto a conoscenza nel contesto lavorativo, nonché condotte illecite rilevanti ai sensi del Decreto Legislativo 231/01 o violazioni di disposizioni del Codice di Condotta del Gruppo Credem o del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati in materia di responsabilità amministrativa degli enti (ex D. Lgs. 231/01).

5. CON QUALI MODALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali verranno trattati in conformità ai principi di pertinenza e non eccedenza rispetto alla finalità perseguita

Icone di **Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC**, elaborate nell'ambito dell'iniziativa "Informative chiare - Garante Privacy". L'utilizzo e la diffusione delle presenti informative sono soggetti alle condizioni della licenza CC BY 4.0 (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it). I documenti non sono stati oggetto di modifica.

e di minimizzazione del trattamento dei dati, avendo cura di garantire presidi idonei a evitare qualsiasi tipo di divulgazione delle informazioni.

6. A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali saranno conosciuti dalle Funzioni della Società che, come da normativa interna protempore vigente, sono deputate alla gestione e valutazione delle segnalazioni cui tale informativa si riferisce.
Inoltre, qualora strettamente necessario per la gestione della segnalazione, potremmo comunicare i tuoi dati anche a soggetti terzi (sia nell'Unione Europea che all'esterno di essa, se possibile) che rientrino, a titolo esemplificativo, in una delle seguenti categorie:

a) Società appartenenti al Gruppo Credem ovvero società controllate e collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c., ove coinvolte nella segnalazione;
b) società che forniscono alla Società i servizi informatici relativi ai canali elettronici o digitali utilizzati per la segnalazione (operanti quali responsabili del trattamento per conto della Società, in virtù di apposito accordo di riservatezza e protezione dei dati);
c) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico (che agiscono in qualità di titolari del trattamento).

A seconda dei casi, tali soggetti possono agire in autonomia (c.d. "Titolari del trattamento") o per conto nostro, nei limiti delle istruzioni da noi loro fornite (c.d. "Responsabili esterni del trattamento"). In quest'ultimo caso i dati personali vengono trasferiti con il ricorso a strumenti di crittografia. Per conoscere la lista completa dei soggetti a cui comunichiamo i tuoi dati e il ruolo da questi svolto, se Titolari o Responsabili, ti invitiamo a visitare il nostro sito pubblico www.avverafinanziamenti.it, nella sezione "Privacy".

7. I TUOI DATI POSSONO ESSERE TRASFERITI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?

Potremmo trasferire i tuoi dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (ossia fuori dal territorio che comprende l'Unione Europea, l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia) solo:

- verso Paesi che hanno adottato una normativa privacy nazionale analoga a quella dell'Unione Europea e per questo riconosciuti dalla Commissione Europea come "adeguati";
- a seguito della sottoscrizione, tra noi e il destinatario dei dati, di apposite garanzie contrattuali emanate dalla Commissione Europea (c.d. Clausole Contrattuali Standard o tipo);
- se sussiste una delle ipotesi previste dalla normativa (ad esempio se il trasferimento è necessario per dar seguito a tue richieste, come effettuare un pagamento internazionale).

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Il trattamento verrà effettuato tramite strumenti informatici, telematici e manuali, per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle citate finalità e, comunque, non oltre 5 anni dalla comunicazione dell'esito finale.

9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Icone di **Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC**, elaborate nell'ambito dell'iniziativa "Informative chiare - Garante Privacy". L'utilizzo e la diffusione delle presenti informative sono soggetti alle condizioni della licenza CC BY 4.0 (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it). I documenti non sono stati oggetto di modifica.

segue **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVO ALLA SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI – WHISTLEBLOWING (edizione aprile 2025)**

Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?

La normativa applicabile (cfr. artt. da 12 a 15 del Regolamento UE 679/2016 o GDPR) ti riconosce diversi diritti e, in particolare, i seguenti:

- **diritto di accesso**: per avere informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e ottenerne una copia;
- **diritto di rettifica**: se ritieni che i tuoi dati personali non siano corretti, aggiornati o completi, puoi richiederci di correggerli o integrarli;
- **diritto alla cancellazione**: se non ci sono norme che ci impongano la conservazione, puoi richiederci la cancellazione dei tuoi dati personali. Ti comunicheremo se è possibile nei tempi previsti;
- **diritto alla limitazione**: se sussiste un motivo specifico tra quelli previsti dalla normativa (ad esempio, è decorso il periodo di conservazione e potremmo cancellare i tuoi dati, ma ci chiedi di conservarli ancora perché ti servono per esercitare un tuo diritto di difesa in sede giudiziaria), puoi richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati a specifiche finalità (ad esempio, la conservazione);
- **diritto di opposizione**: puoi richiederci di non trattare più i tuoi dati per quelle finalità che si basano su un nostro legittimo interesse. In questo caso, valutata la tua richiesta, ti comunicheremo se possiamo accoglierla o se sussistono motivi prevalenti che ci permettano di continuare ad effettuare tali trattamenti;
- **reclamo**: se non sei soddisfatto, puoi scrivere all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) Piazza Montecitorio n. 121, 00186 Roma o ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Per esercitare i tuoi diritti di cui sopra puoi scrivere al DPO tramite i riferimenti indicati al paragrafo 1, mentre nel caso di reclamo presso l'Autorità puoi utilizzare i riferimenti pubblicati sul sito www.garanteprivacy.it.

Ricorda che l'esercizio dei tuoi diritti è gratuito. Se però la tua richiesta fosse infondata o eccessiva (anche per la loro ripetitività), potremmo addebitarti un costo a titolo di contributo spese per i costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta.

Avvera S.p.A.

Icone di **Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC**, elaborate nell'ambito dell'iniziativa "Informative chiare - Garante Privacy". L'utilizzo e la diffusione delle presenti informative sono soggetti alle condizioni della licenza CC BY 4.0 (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it). I documenti non sono stati oggetto di modifica.