

**AVVERA SPA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"**

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA  
Capitale Sociale euro 38.200.000 - Codice Fiscale e Registro Imprese di Reggio Emilia n° 02279230359 REA n° 267592  
P. IVA. 02823390352 - Iscritta nell'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 TUB (c.d. "Albo Unico") col n.232  
Sede Sociale e Direzione Via Mirabello, 2 - 42122 Reggio Emilia - Tel: +39 800 258369 - Fax: +39 0522 583489  
www.avverafinanziamenti.it - info@avverafinanziamenti.it - info@pec.avverafinanziamenti.it  
La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.avverafinanziamenti.it.

## Offerta attraverso tecniche di comunicazione a distanza

**Informativa in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari (finanziamenti nella forma del "credito ai consumatori") ai sensi del D.Lgs. nr.206 del 06.09.05 (Codice del Consumo)**

<b>Finanziatore</b>	Avvera S.p.A.
<b>Indirizzo</b>	Via Mirabello 2, 42122 Reggio Emilia
<b>Iscrizione</b>	Società autorizzata dalla Banca d'Italia all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art.106 del D.Lgs.385/1993 (n. iscr. all'Albo 232) - Intermediario assicurativo iscritto nel Registro Unico degli Intermediari Assicurativi tenuto da Ivass (n. iscriz. D000629284)
<b>Autorità di Controllo</b>	Banca d'Italia
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	Ai sensi dell'art. 67- <i>duodecies</i> del Codice del Consumo, il Cliente potrà recedere senza penali dal Contratto di Credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto o, alternativamente, dalla data in cui il Cliente ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari, se tale data è successiva a quella della conclusione del contratto, mediante lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, all'indirizzo: Avvera S.p.A. Ufficio AVVDPR, via Mirabello n.2, 42122 Reggio Emilia (RE). Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica (indirizzo email: postvendita@avverafinanziamenti.it) e fax (al n. 0522/583489), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, entro le quarantotto ore successive. La lettera raccomandata s'intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini di legge. Se il contratto di credito ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, il Cliente che recede ai sensi del presente articolo, deve restituire, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il capitale e deve pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto previsto dal documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". Inoltre, il Consumatore deve rimborsare alla Società le somme non ripetibili da questa corrisposte alla pubblica amministrazione. Ai sensi dell'art.125-ter, comma 4, del TUB, il recesso esercitato dal Cliente si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi al contratto di credito eventualmente sottoscritto dal Cliente.
<b>Legge applicabile e foro competente</b>	Alle relazioni con il Cliente nella fase precontrattuale e al Contratto di Credito si applica la legge italiana. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito è competente in via esclusiva il Foro dove si trova la residenza od il domicilio elettivo del Cliente Consumatore.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	<p>Il Consumatore può presentare un reclamo, per lettera raccomandata A/R all'Ufficio Relazioni Clientela (REC), via Emilia San Pietro, 4 - 42121 Reggio Emilia (RE), per via telematica alla casella e-mail recweb@credem.it o reclami@avverafinanziamenti.it, alla casella PEC rec.credem@pec.gruppocredem.it, via fax al n. 0522 407507 o attraverso il sito internet www.avverafinanziamenti.it. Avvera deve rispondere entro sessanta giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p>Il Cliente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010 o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 bis TUB. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale fine, le parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- all'Organismo di conciliazione Conciliatore Bancario Finanziario. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia;</li><li>- all'Arbitro Bancario Finanziario (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo ad Avvera ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente ad Avvera.</li></ul>

Per quanto disposto dal Codice del Consumo, oltre a quanto riportato nella presente nota e per quanto sancito dalle altre norme applicabili al Contratto, il Consumatore potrà consultare sul sito [www.avverafinanziamenti.it](http://www.avverafinanziamenti.it):

- l' "Informativa privacy" fornita da Avvera ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali);
- i regolamenti contrattuali e i moduli "Informazione Europee di base sul credito ai consumatori" relativi ai prodotti di finanziamento prestati dalla Finanziaria;
- gli Avvisi e tutte le Guide (ivi comprese le Guida sull'Arbitro Bancario Finanziario -ABF- e sul Credito ai consumatori).