

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DI DATI BIOMETRICI (RICONSOCIMENTO CON VIDEO SELFIE)

Gentile cliente,
questo documento contiene le informazioni necessarie per comprendere come Avvera S.p.a. (di seguito "noi" oppure "il Titolare" o "la Società"), tratterà i tuoi dati personali nel **processo di riconoscimento tramite "video selfie"** ed è integrativa dell'informativa generale sul trattamento dei tuoi dati precedentemente fornita.



1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)?

Il Titolare del trattamento è Avvera SpA (la "Società" o il "Titolare"), con sede in Reggio Emilia, Via Mirabello, 2.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che potrai contattare per l'esercizio dei tuoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa:

- scrivendo ad Avvera SpA - Via Mirabello, 2 - 42122 - Reggio Emilia (RE) - Attenzione Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo: privacy@avverafinanziamenti.it
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: info@pec.avverafinanziamenti.it
- telefonando al numero +39 800 258369.

Provvederemo a prendere in carico la tua richiesta e ti forniremo un riscontro il prima possibile o, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa. Se però avessimo dubbi circa l'identità della persona che ha presentato la richiesta, potremo richiedere ulteriori informazioni per verificare che chi scrive sia effettivamente il soggetto per cui è stata effettuata la richiesta.



2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Per identificarti attraverso la modalità video selfie raccoglieremo i tuoi **dati biometrici** (riconoscimento facciale). Nello specifico verranno trattati i seguenti dati:

- Foto del documento identificativo (fronte/retro), dati anagrafici presenti nel documento identificativo utilizzato (es. nome, cognome, data di nascita), altri dati identificativi (es. codice del documento d'identità, data di emissione, data di scadenza) e foto del volto presente all'interno del documento identificativo;
- Foto del volto presente nel video selfie;
- Dati tecnici relativi alla transazione (es. ID pratica lato cliente, formato immagini, ID della transazione, timestamp dell'utilizzo del servizio).



3. QUAL È LA FONTE DEI DATI PERSONALI?

Raccogliamo i tuoi dati personali direttamente da te nel processo di identificazione a distanza.



4. PERCHÉ E SU QUALE BASE TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

La finalità del trattamento è l'assolvimento all'**obbligo legale**, ai sensi della **normativa anticiclaggio**, di identificazione della clientela.

Trattandosi di categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE 679/2016, per procedere al trattamento degli stessi abbiamo bisogno del tuo **consenso**, in mancanza del quale non sarà possibile utilizzare la predetta modalità identificativa. Quindi il consenso che eventualmente presterai esaurisce i suoi effetti una volta cancellati i dati e la Società non potrà continuare a conservarli o trattarli in altro modo.



5. CON QUALI MODALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

L'attività di identificazione verrà effettuata attraverso una **tecnica automatizzata** basata sul raffronto tra l'immagine del documento da te caricato e un video del tuo volto registrato in tempo reale. L'attività di verifica è volta ad autenticare i documenti e confrontare il ritratto del volto presente su un documento di identità (es. carta d'identità, passaporto, patente, tessera sanitaria) con l'immagine estratta da un video selfie effettuato direttamente da te. Tale servizio permette, attraverso il metodo basato sulla verifica dell'identità 1:1, un rapido riconoscimento della corrispondenza tra il volto presente sul documento identificativo e quello del video selfie, ricorrendo all'utilizzo di dati biometrici.



6. A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati saranno conosciuti dai nostri **dipendenti, collaboratori** – nominati come "persone autorizzate" e/o "responsabili" del trattamento – laddove questo sia necessario per lo svolgimento delle attività lavorative a questi demandate. Al fine di soddisfare la finalità descritta condivideremo tali dati con Experian Italia S.p.A. (con sede legale in Piazza Indipendenza 11/B | 00185 Roma), quale responsabile del trattamento dei dati per quanto riguarda le attività di identificazione con tecnica biometrica.



7. I TUOI DATI POSSONO ESSERE TRASFERITI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?

Potremmo trasferire i tuoi dati al di fuori dello **Spazio Economico Europeo** (ossia fuori dal territorio che comprende l'Unione Europea, l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia) solo:

- verso Paesi che hanno adottato una normativa privacy nazionale analoga a quella dell'Unione Europea e per questo riconosciuti dalla Commissione Europea come "adeguati";
- a seguito della sottoscrizione, tra noi e il destinatario dei dati, di apposite garanzie contrattuali emanate dalla Commissione Europea (c.d. Clausole Contrattuali Standard o tipo);
- se sussiste una delle ipotesi previste dalla normativa (ad esempio se il trasferimento è necessario per dar seguito a tue richieste, come effettuare un pagamento internazionale).



Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC, elaborate nell'ambito dell'iniziativa "Informativa chiare - Garante Privacy". L'utilizzo e la modifica delle presenti informative sono soggetti alle condizioni della licenza CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it>). I documenti non sono stati

**AVVERA SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"**

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA Capitale Sociale euro 38.200.000 - Codice Fiscale e Registro Imprese di Reggio Emilia n° 02279230359 REA n° 267592 P. IVA. 02823390352 - Iscritta nell'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 TUB (c.d. "Albo Unico") col n.232 Sede Sociale e Direzione Via Mirabello, 2 - 42122 Reggio Emilia - Tel: +39 800 258369 - Fax: +39 0522 583489 www.avverafinanziamenti.it - info@avverafinanziamenti.it - info@pec.avverafinanziamenti.it. La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.avverafinanziamenti.it.

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Tratteremo i tuoi dati biometrici per il tempo necessario alla mera comparazione, di solito **alcuni minuti**, dopodiché gli stessi verranno cancellati e conserveremo solo l'esito della verifica e qualche immagine estratta dal video del tuo volto.

**9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?**

Come già indicato nell'informativa generale per il trattamento dei dati personali precedentemente fornita, la normativa applicabile (cfr. artt. da 12 a 15 del Regolamento UE 679/2016 o GDPR) ti riconosce il **diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione, diritto di opposizione, diritto alla portabilità dei dati, diritto di revoca, diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali** o ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Per esercitare i tuoi diritti di cui sopra puoi scrivere al DPO tramite i riferimenti indicati al paragrafo 1, mentre nel caso di reclamo presso l'Autorità puoi utilizzare i riferimenti pubblicati sul sito www.garanteprivacy.it.

Ricorda che l'esercizio dei tuoi diritti è gratuito. Se però la tua richiesta fosse infondata o eccessiva (anche per la loro ripetitività), potremmo addebitarti un costo a titolo di contributo spese per i costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta.

Avvera S.p.A.