Trattamento dei dati personali:
MODELLO UNICO DI INFORMATIVA relativo ai Sistemi di informazioni creditizie - Come utilizziamo i Suoi dati.

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

Gentile Cliente,
in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistemi di informazioni creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai Sistemi di informazioni creditizie[1]. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie menzionate, a cui Lei chiederà l'istaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati potranno essere trasferiti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (cd. Paesi Terzi) riconosciuti dalla Commissione Europea, aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente dalla nostra controparte un livello di protezione dei dati personali adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole di protezione standard previste dalla Commissione Europea). Ulteriori informazioni possono essere richieste scrivendo a: privacy@avverafinanziamenti.it.
Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.). Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).
Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.avverafinanziamenti.it inoltrandolo alla nostra società:

AVVERA S.p.A.
Via Mirabello, 2 - 42122 Reggio Emilia - Attenzione Data Protection Officer - E-mail: privacy@avverafinanziamenti.it
Posta elettronica certificata: info@pec.avverafinanziamenti.it - Numero di telefono +39 800 258369

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.A.
Con sede in Bologna, Via M. Fantin, 1-3 - Ufficio relazioni con il pubblico: Via Francesco Zanardi, 41 - 40131 Bologna
Fax 051/6458940; E-mail: info.consumatori@crif.com

CTC - Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l.
Con sede legale in Milano, Corso Italia, 17 - 20122 Milano - Tel. 02/66710235 - Fax 02/67479250 - www.ctconline.it

EXPERIAN - Cerved Information Services S.p.A.
Con sede legale in Roma, Viale dell'Indipendenza, 11b - Tel. 199 183538 - Fax 199 101850 - www.experian.it (area consumatori);

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito, ad esempio il rilascio di una carta di credito, nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. Avvera utilizzerà i dati da Lei forniti nel modulo di richiesta, le informazioni di cui già dispone relative alla puntualità nei pagamenti (ad esempio situazione del conto corrente e pagamenti arretrati) ed esposizione debitoria nonché quelle presenti nelle banche dati, per attribuirle un punteggio di affidabilità creditizia (credit scoring) ed effettuare controlli allo scopo di prendere decisioni corrette e responsabili in merito ai prestiti concessi. I metodi di valutazione utilizzati sono sottoposti a verifiche regolari per garantire che rimangano corretti, efficaci ed esenti da distorsioni. Avvera tutela i Suoi diritti e i legittimi interessi quale interessato, pertanto Lei ha il diritto di richiedere l'intervento umano nel processo descritto, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.
Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza sul trattamento dei Suoi dati personali può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) ai recapiti sopra riportati.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali

[1] Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici, codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo famigliare;

b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto (es. prestito personale, mutuo ipotecario, carte rateali e a saldo, affidamento revolving, etc…) dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto (es. finanziamento rinunciato dall'interessato, rifiutato dall'ente, finanziamento accordato, finanziamento estinto, etc…);

c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;

d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale degli interessati.

sono regolati dal relativo "*Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti*", approvato, con modificazioni, dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019 e che rivestono la qualifica di titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca le informazioni creditizie che La riguardano. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. **ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A.**
   DATI DI CONTATTO: Ufficio relazioni con il pubblico - Via Francesco Zanardi, 41 - 40131 Bologna
   Fax 051/6458940; E-mail: info.consumatori@crif.com
   TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo
   TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
   USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si
   ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

2. **ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC - Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l.**
   DATI DI CONTATTO: Corso Italia, 17 - 20122 Milano - Tel. 02/66710235/29 - Fax 02/67479250 - www.ctconline.it
   TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo
   TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
   USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si
   ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

3. **ESTREMI IDENTIFICATIVI: EXPERIAN – Cerved Information Services S.p.A.**
   DATI DI CONTATTO: Viale dell'Indipendenza, 11b - Roma - Tel. 199 183538 - Fax 199 101850 - www.experian.it (area consumatori);
   TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo
   TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
   USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si
   ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, rivolgendosi ad Avvera S.p.A., Via Mirabello n. 2, 42122 Reggio Emilia – Att.ne Data Protection Officer; e-mail privacy@avverafinanziamenti.it; posta elettronica certificata info@pec.avverafinanziamenti.it, numero verde +39 800 258369, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.
Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016 escluso l'art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Dati personali riferiti a richieste, comunicati da partecipati	Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre **180 giorni** dalla data di presentazione delle richieste
Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta	non oltre **90 giorni** dalla data del loro aggiornamento (mensile) con l'esito di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	**12 mesi** dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati ulteriori ritardi o inadempimenti
	24 mesi dalla data di regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati ulteriori ritardi o inadempimenti
Dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti avvenuta dopo la cessione del credito ad un soggetto che non partecipa al sistema	senza ritardo, purché il partecipante ne abbia avuto conoscenza
Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati	non oltre **36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure
	in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato e comunque massimo fino a **60 mesi** dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	non oltre **60 mesi** dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.
	I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati
I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti	decorsi **60 giorni**: a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata.