



**Informazioni europee di base sul credito ai consumatori**

N. Pratica \_\_\_\_\_

**1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del credito**

<b>Finanziatore</b>	Avvera SpA - Via Mirabello, 2 - 42122 Reggio Emilia (RE)
<b>Intermediario del credito</b>	

**2. Caratteristiche principali del prodotto di credito**

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Finanziamento rimborsabile mediante rilascio di delegazione di pagamento pro-solvendo di quote fino ad un quinto dello stipendio, salario, compenso.
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€ _____ Da tale importo il consumatore autorizza a trattenere, senza necessità di ulteriori conferme, eventuali liquidazioni provvisorie già erogate dal Finanziatore, nonché quanto necessario all'estinzione di prestiti o altri finanziamenti di qualunque natura in corso di ammortamento con il Finanziatore o con altri enti eroganti.
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Al rilascio dell'atto di benessere definitivo, o analogo dichiarazione, da parte dell'Amministrazione terza delegata, previa estinzione delle altre cessioni/delegazioni in corso e/o liquidazioni provvisorie già erogate sul finanziamento in richiesta, il cui ammontare sarà trattenuto dall'importo totale del credito, tramite bonifico bancario o assegno di trattenza. Il consumatore, previa opportuna valutazione del Finanziatore, può ottenere una o più liquidazioni provvisorie sul finanziamento fino alla concorrenza massima del 80% dell'importo da erogare al consumatore medesimo calcolato al netto degli impegni da estinguere per altri finanziamenti in corso di ammortamento. Le liquidazioni provvisorie saranno restituite in un'unica soluzione all'atto dell'erogazione del finanziamento mediante trattenuta delle somme da corrispondersi a tale titolo. Qualora per qualsiasi motivo il Finanziamento non dovesse essere erogato, il consumatore sarà tenuto a rimborsare immediatamente, senza costi aggiuntivi, le somme ricevute in via anticipata.
<b>Durata del contratto di credito</b>	_____ mesi
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Rate da pagare: Importo rata: € _____ Numero rate: _____  Periodicità della rata: mensile posticipata Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento "alla francese", ossia a rate costanti con interessi decrescenti e quota capitale crescente.
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	€ _____
<b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	Nel caso in cui il consumatore sia dipendente di azienda privata per ottenere il credito è richiesto il vincolo, ove consentito, del trattamento di fine rapporto maturato e maturando, anche presso Fondi Pensione, nonché delle altre competenze di fine servizio. Tale vincolo è circoscritto al solo ammontare del debito residuo dovuto dal consumatore.

**3. Costi del credito**

<b>Tasso di interesse che si applica al contratto di credito</b>	Tasso fisso annuo nominale (TAN) pari al: _____ %
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• _____ %</li> </ul> <p><b>ESEMPIO RAPPRESENTATIVO:</b></p> <p>Il TAEG, calcolato sull'importo totale del credito e per la durata del contratto indicati nella sezione 2 "Caratteristiche principali del prodotto di Credito", comprende le seguenti voci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasso fisso annuo nominale (TAN): _____ % pari a _____ è il tasso d'interesse applicato dall'intermediario calcolato su base annua.</li> <li>• <b>Imposta di bollo sul contratto</b> (trattenuto in sede di liquidazione dall'importo erogato al cliente): € _____</li> <li>• In caso di estinzione anticipata l'imposta di bollo sul contratto, prevista ai sensi di legge, non sarà restituita al cliente.</li> <li>• Spese invio comunicazioni periodiche: € _____ = (€ _____ per num. _____ comunicazioni)</li> <li>• <b>Imposta di bollo sulle comunicazioni periodiche:</b> € _____ = (€ _____ per num. _____ comunicazioni).</li> </ul>
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito</li> </ul> <p>e/o</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i></p>	<p><b>NO</b></p> <p>Per la delegazione di quote dell'emolumento sono richieste coperture assicurative che garantiscano l'ammontare complessivo delle quote delegate per l'intera durata del Finanziamento 1) contro il rischio di premorienza del consumatore e 2) contro i rischi di impiego o perdite patrimoniali derivanti dal mancato adempimento, non derivante da decesso, dell'obbligazione di rimborso del finanziamento da parte del consumatore medesimo. I contratti assicurativi che forniscono dette garanzie sono stipulati a proprio beneficio dal Finanziatore, che ne sostiene integralmente i relativi costi. In caso di estinzione anticipata del Finanziamento il consumatore non avrà diritto ad alcuna restituzione parziale del premio, essendo lo stesso pagato interamente dal Finanziatore.</p> <p><b>NO</b></p>



**Informazioni europee di base sul credito ai consumatori**

N. Pratica \_\_\_\_\_

**3.1 Costi connessi**

<p><b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese invio comunicazioni periodiche annuali: € _____ in modalità cartacea; sempre gratuite in caso di modalità elettronica.</li> <li>• <b>Imposta di bollo sul contratto</b> (trattenuto in sede di liquidazione dall'importo erogato al cliente) di € _____ e sulle singole comunicazioni periodiche annuali di € _____</li> </ul>
<p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b></p>	<p>Avvera SpA, in presenza di giustificato motivo, può modificare, anche in senso sfavorevole al consumatore, le condizioni economiche applicate al contratto, ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse, dandone comunicazione al cliente con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata se il consumatore non dovesse recedere dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b></p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>In caso di ritardo od omissione del versamento delle quote delegate il Finanziatore può addebitare al consumatore i seguenti oneri e spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• costi per le attività extragiudiziali esperite dal Finanziatore, o da terzi da questo appositamente incaricati, ai fini del recupero del credito non riscosso, nei limiti di quanto effettivamente sostenuto;</li> <li>• costi sopportati dal Finanziatore per le attività legali finalizzate al riconoscimento ed alla tutela dei crediti, anche in sede giudiziaria, nei limiti di quanto effettivamente sostenuto.</li> </ul>

**4. Altri importanti aspetti legali**

<p><b>Diritto di recesso</b> <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>SI</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Previsto, anche in forma parziale, con diritto del consumatore ad una riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, del costo totale del credito pari all'importo degli interessi non maturati e calcolata secondo la curva degli interessi in base al piano di ammortamento (criterio del costo ammortizzato); non verrà invece restituita l'imposta di bollo sul contratto, prevista ai sensi di legge.</p> <p>In caso di rimborso anticipato sarà dovuto al Finanziatore un indennizzo pari a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 1% dell'importo rimborsato se la vita residua del contratto è superiore ad un anno.</li> <li>2) 0,5% dell'importo rimborsato se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno.</li> </ol> <p>In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto.</p> <p>Non è dovuto alcun indennizzo se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;</li> <li>• il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto;</li> <li>• l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.</li> </ul> <p><b>Procedura di rimborso:</b> Il consumatore potrà richiedere l'estinzione anticipata del proprio finanziamento rivolgendosi ad Avvera attraverso i canali di comunicazione messi a disposizione dalla Finanziaria (via posta, fax, email, PEC) allegando una copia del proprio documento d'identità; una volta ricevuta la richiesta la Finanziaria provvederà, entro 10 giorni di calendario, ad inviare al cliente un conteggio di estinzione anticipata. Qualora il consumatore provveda a pagare l'importo indicato nel conteggio entro la data ivi riportata, il finanziamento si intenderà estinto anticipatamente.</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b> <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>Se Avvera SpA rifiuta la richiesta di credito dopo aver consultato una banca dati il consumatore viene informato immediatamente del rifiuto.</p>
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Ove richiesto, Avvera SpA provvede a consegnare gratuitamente al consumatore copia del contratto idonea per la stipula.</p>
<p><b>Periodo di validità dell'offerta</b></p>	<p>Informazione valida dal _____ al _____</p>

**5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza dei servizi finanziari**

<p><b>Autorità di Controllo</b></p>	<p>Banca d'Italia</p>
<p><b>Esercizio del diritto recesso</b> <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Ai sensi dell'art. 67-duodecies del Codice del Consumo, il Cliente potrà recedere senza penali dal contratto di credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto o, alternativamente, dalla data in cui il Cliente ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari, se tale data è successiva a quella della conclusione del contratto, mediante lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, all'indirizzo: Avvera S.p.A. Ufficio AVVDCQ, via Mirabello n.2, 42122 Reggio Emilia (RE). Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica (indirizzo email: <a href="mailto:cessionedelquinto@avverafinanziamenti.it">cessionedelquinto@avverafinanziamenti.it</a>) e fax (al n. 0522/583489), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, entro le quarantotto ore successive. La lettera raccomandata s'intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini di legge. Se il contratto di credito ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, il Cliente che recede ai sensi del presente articolo, deve restituire, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il capitale e deve pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto previsto dal presente documento. Inoltre, il Consumatore deve rimborsare alla Società le somme non ripetibili da questa corrisposte alla pubblica amministrazione. Ai sensi dell'art.125-ter, comma 4, del TUB, il recesso esercitato dal Cliente si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi al contratto di credito eventualmente sottoscritto dal Cliente.</p>

**Informazioni europee di base sul credito ai consumatori**

N. Pratica \_\_\_\_\_

**segue 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza dei servizi finanziari**

<b>Legge applicabile e foro competente</b>	Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente Contratto è competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione si trova la residenza od il domicilio elettivo del Cedente.
<b>Lingua</b>	Il contratto di credito e le comunicazioni al Consumatore sono redatte in lingua italiana.
<b>Reclami e ricorsi</b>  <b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	<p>Il Cedente può presentare un reclamo per lettera raccomandata A/R indirizzata all'Ufficio Relazioni Clientela della Finanziaria, sito in: Avvera SpA - Gruppo Credem - Ufficio Relazioni Clientela, Via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE) o per via telematica alla casella e-mail: <a href="mailto:recweb@credem.it">recweb@credem.it</a> oppure <a href="mailto:reclami@avverafinanziamenti.it">reclami@avverafinanziamenti.it</a>, o attraverso il sito internet (<a href="http://www.avverafinanziamenti.it">www.avverafinanziamenti.it</a>). La Finanziaria deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo. Le modalità di trattazione dei reclami sono rese note al cliente su sua richiesta o, in ogni caso, al momento della conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo. Ai sensi del decreto legislativo 28/2010 e successive integrazioni e modificazioni, il Cedente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 bis TUB. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale fine, le parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• all'Organismo di conciliazione Conciliatore Bancario Finanziario (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato dalla Finanziaria o dal Cedente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Finanziaria. Il Cedente potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia;</li><li>• all'Arbitro Bancario Finanziario (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Finanziaria ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante o dal relativo Presidente nei casi previsti dalle disposizioni normative applicabili. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Cedente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 200.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Finanziaria.</li></ul> <p>Resta comunque ferma la facoltà del Cedente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Finanziaria per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.</p>



Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

N. Pratica \_\_\_\_\_

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI.
ESEMPIO RAPPRESENTATIVO IMPORTI DA RESTITUIRE PER ESTINZIONE ANTICIPATA DEL FINANZIAMENTO

Table with 2 columns: Description and Amount (€). Rows include: MONTANTE (Debito complessivo), INTERESSI, IMPORTO NETTO EROGATO, ESTINZIONE ANTICIPATA ALLO SCADERE DEL SECONDO ANNO, ESTINZIONE ANTICIPATA ALLO SCADERE DEL TERZO ANNO, ESTINZIONE ANTICIPATA ALLO SCADERE DEL QUARTO ANNO.

\* PARI ALLA DIFFERENZA TRA MONTANTE E SOMMA DELLE RATE GIÀ PAGATE.

Il presente documento non costituisce un'offerta vincolante per il consumatore. Avvera Spa ha formulato le condizioni economiche riportate nel presente documento sulla base delle esigenze finanziarie rappresentate dal richiedente.

Io richiedente dichiaro di aver ricevuto il modulo "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" relativo alla pratica sopraindicata e di aver preso visione delle condizioni e delle informazioni ivi riportate.

Form with fields: Data, Luogo, Firma Cliente (with AVVERA logo)

80708001004004