

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO FINANZIARIO

Avvera S.p.A., con sede in Reggio Emilia, Via Mirabello n. 2

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Reggio Emilia 02279230359, REA n. 267592. Partita Iva 02823390352. Capitale sociale Euro 58.200.000. Iscritta al n. 232 dell'Albo degli intermediari finanziari tenuto dalla Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D.lgs. 385/1993 e vigilata dalla stessa Banca d'Italia. Socio unico, direzione e coordinamento Credito Emiliano S.p.A. - Gruppo bancario "Credito Emiliano - Credem". Tel: +39 800 258369 - Fax: +39 0522 583489 - info@avverafinanziamenti.it - info@pec.avverafinanziamenti.it.

Sito Internet: www.avverafinanziamenti.it

INFORMAZIONI SUL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'OFFERTA**COS'È SPLITTPAY BY AVVERA**

SplittyPay by Avvera è un contratto di credito (di seguito, la "Dilazione" o anche "SplittyPay") che permette a persone fisiche residenti in Italia di dilazionare il pagamento del corrispettivo di beni e servizi acquistati per scopi estranei all'attività professionale presso esercizi commerciali convenzionati in rate mensili, mediante addebito diretto in conto corrente o su una o più carte di pagamento intestate al Cliente. SplittyPay non prevede l'applicazione di interessi o altri oneri a carico del Cliente, salve le ipotesi di inadempimento dello stesso Cliente legate al mancato o ritardato pagamento delle rate. L'importo finanziato da Avvera è liquidato direttamente all'esercizio commerciale convenzionato che ha effettuato la vendita del bene o del servizio. Nel caso di rimborso con addebito su carta di pagamento, il Cliente effettua il primo pagamento al momento del perfezionamento dell'acquisto e le successive rate di rimborso sono addebitate con frequenza mensile, ogni trenta giorni a partire dalla data del perfezionamento dell'acquisto. Nel caso di rimborso con addebito diretto in conto corrente, il Cliente rimborsa ad Avvera l'importo finanziato tramite rate mensili, a partire dalla data comunicata al momento dell'accettazione della richiesta di Dilazione.

SplittyPay è riservato a clienti maggiorenni che effettuano una richiesta di Dilazione attraverso l'applicazione mobile dedicata e che abbiano un'età massima di 81 anni al termine della stessa Dilazione. Il *Contact Center* di Avvera è disponibile per fornire al Cliente assistenza e informazioni relative a SplittyPay.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

In caso di mancato o ritardato pagamento, il Cliente è tenuto a sopportare maggiori oneri ed è esposto al rischio di essere segnalato in banche dati pubbliche e private (i sistemi di informazione creditizia). La segnalazione in tali sistemi può rendere difficile o pregiudicare la concessione del credito a favore del Cliente. Inoltre, il Richiedente è esposto a tutti i rischi inerenti i beni e servizio acquistati mediante il ricorso a SplittyPay by Avvera, con particolare riferimento alle ipotesi di vizi, difformità o mancanza delle qualità promesse dei beni e servizi venduti.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Tasso annuo nominale (TAN), con riferimento all'anno civile	0%
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	0%
Importo minimo finanziabile	Euro 200,00
Importo massimo finanziabile	Euro 5.000,00
Spese di produzione ed invio comunicazioni e rendicontazioni	0 Euro (modalità elettronica e cartacea)
Imposta di bollo applicata alle singole comunicazioni periodiche annuali e di fine rapporto	Euro 2,00 per comunicazione, applicabile per importi superiori ad Euro 77,47, sempre a carico di Avvera.
Tasso di Mora	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al Cliente interessi di mora calcolati al tasso dell'8,5% annuo, nel rispetto dei limiti fissati dalla Legge 7 marzo 1996 n. 108 recante disposizioni in materia di usura
Commissione insoluto Sdd	Euro 8,00
Commissione ripresentazione Sdd	Euro 3,00
Indennità di sollecito e recupero	fino al 22,00% dell'importo degli addebiti insoluti
Spese legali	Spese per il recupero giudiziale del credito sostenute da Avvera

Avvera SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem" - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA
Capitale Sociale euro 58.200.000 - Codice Fiscale e Registro Imprese di Reggio Emilia n° 02279230359 - REA n° 267592 - P. IVA. 02823390352 - Iscritta nell'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 TUB (c.d. "Albo Unico") col n.232 - Sede Sociale e Direzione Via Mirabello, 2 - 42122 Reggio Emilia - Tel: +39 800 258369 - Fax: +39 0522 583489 - www.avverafinanziamenti.it - info@avverafinanziamenti.it - info@pec.avverafinanziamenti.it. La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.avverafinanziamenti.it.

Tasso Effettivo Globale Medio (Tegm) e tasso soglia rilevante ai fini delle disposizioni in materia di usura

Ai sensi dell'art. 116 del Testo Unico Bancario (D.lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e successive modifiche), il tasso effettivo globale medio (Tegm) in vigore per i contratti di credito SplitPay by Avvera (categoria credito finalizzato) può essere consultato nell'avviso affisso presso il punto vendita dell'esercizio commerciale convenzionato con Avvera e nel sito internet www.avverafinanziamenti.it, sezione Trasparenza, Avvisi e Guide. Non sono commercializzati servizi accessori in abbinamento a SplitPay.

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Offerta attraverso tecniche di comunicazione a distanza e recesso del Cliente

Ai sensi dell'art. 67-duodecies del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), il Cliente potrà recedere dalla Dilazione, senza penali e senza obbligo di indicare il motivo del recesso, entro quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto, mediante lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, all'indirizzo: Avvera S.p.A., Ufficio AVVBPO, via Mirabello n.2, 42122 Reggio Emilia (RE). Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica all'indirizzo postvendita@avverafinanziamenti.it oppure via fax al n. 0522/583489, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, entro le quarantotto ore successive. La lettera raccomandata s'intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini di legge. Se la Dilazione ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, il Cliente che recede ai sensi del presente articolo, deve restituire, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il capitale liquidato.

Recesso dal contratto di acquisto

Qualora l'esercizio commerciale convenzionato riconosca al Cliente la possibilità di recedere dal contratto di acquisto, accordandogli il diritto al rimborso del corrispettivo pagato, ed il Cliente decida di esercitare tale diritto durante il periodo di rimborso, la Dilazione dovrà intendersi risolto ed Avvera rimborserà al Cliente le rate già corrisposte, mediante accredito sul conto corrente o sulla carta di pagamento utilizzati dal Cliente, ed annullerà le rate future.

Rimborso anticipato della Dilazione

Il Cliente, in qualsiasi momento, può rimborsare una o più rate oppure l'intera Dilazione. Il rimborso anticipato non comporta alcun costo a carico del Cliente.

Decadenza del Cliente dal beneficio del termine

Avvera potrà dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine del rimborso nelle seguenti ipotesi: (i) mancato puntuale ed integrale pagamento di almeno due rate, anche non consecutive; (ii) mancata osservanza delle previsioni contrattuali relative all'utilizzo della carta di pagamento fornita ad Avvera e degli altri obblighi contrattuali, tra cui quelli relativi alle modalità di rimborso; (iii) blocco della carta di pagamento fornita ad Avvera; (iv) infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti dal Cliente; (v) il Cliente è divenuto insolvente. In caso di decadenza dal beneficio del termine, Avvera addebiterà immediatamente l'intero importo residuo della Dilazione, unitamente alle commissioni di insoluto/ripresentazione Sdd ed agli interessi di mora maturati, ed il Cliente è tenuto al pagamento in unica soluzione entro dieci giorni dalla ricezione della dichiarazione di decadenza.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Avvera provvede quanto prima, in ogni caso non oltre novanta giorni dal rimborso integrale della Dilazione da parte del Cliente, alla chiusura della stessa Dilazione. Resta inteso che Avvera terrà conto della data di effettivo pagamento e che i suddetti tempi sono da intendersi sempre salvo buon fine dei pagamenti.

Reclami e mezzi di tutela stragiudiziale

Il Cliente può presentare un reclamo ad Avvera, con le seguenti modalità: • lettera raccomandata A/R all'Ufficio Relazioni Clientela (REC), via Emilia San Pietro, 4 - 42121 Reggio Emilia (RE); • via mail all'indirizzo recweb@credem.it oppure reclami@avverafinanziamenti.it; • via fax al n. 0522/407507; • mediante il sito internet di Avvera www.avverafinanziamenti.it. Avvera deve rispondere entro sessanta giorni dal ricevimento del reclamo. Il Cliente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010 o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 bis del Testo Unico Bancario. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale fine, Avvera ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto di credito all'Organismo di Conciliazione Conciliatore Bancario Finanziario (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato da Avvera o dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo ad Avvera. Il Cliente potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Il Cliente ed Avvera restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del contratto di credito, di concordare per iscritto di rivolgersi: (i) ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia; (ii) all'Arbitro Bancario Finanziario (di seguito anche solo "ABF"), istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, dopo aver presentato un preventivo reclamo ad Avvera.