

**SplittyPay by Avvera**

Documento di sintesi

n. \_\_\_\_\_

del \_\_\_\_\_

**Condizioni Economiche**

Importo finanziato	
Tasso annuo nominale (TAN), con riferimento all'anno civile	0%
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	0%
Spese di produzione ed invio comunicazioni e rendicontazioni	0 Euro (modalità elettronica e cartacea)
Imposta di bollo applicata alle singole comunicazioni periodiche annuali e di fine rapporto	Euro 2,00 per comunicazione, applicabile per importi superiori ad Euro 77,47, sempre a carico di Avvera
Tasso di Mora	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al Cliente interessi di mora calcolati al tasso dell'8,5% annuo, nel rispetto dei limiti fissati dalla Legge 7 marzo 1996 n. 108 recante disposizioni in materia di usura
Commissione insoluto Sdd	Euro 8,00
Commissione ripresentazione Sdd	Euro 3,00
Indennità di sollecito e recupero	fino al 22,00% dell'importo degli addebiti insoluti
Spese legali	Spese per il recupero giudiziale del credito sostenute da Avvera
Rate, importo e scadenze	Numero rate:                      Importo rata: Euro Scadenze: con frequenza mensile, ogni trenta giorni a partire dalla data indicata nella comunicazione di accettazione della richiesta di Dilazione

**Sintesi delle principali condizioni contrattuali**

- La Dilazione si perfeziona con l'accettazione scritta della richiesta da parte di Avvera e comunque con la liquidazione a favore dell'esercizio commerciale convenzionato;
- Avvera, prima della conclusione della Dilazione, valuta il merito creditizio del Cliente avvalendosi delle informazioni fornite dallo stesso Cliente e degli esiti rilasciati da società private di gestione dei sistemi di informazione creditizia.
- Il Cliente potrà recedere dalla Dilazione, senza penali e senza obbligo di indicare il motivo del recesso, entro quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto.
- Nell'ipotesi di recesso del Cliente dal contratto di acquisto e diritto al rimborso del corrispettivo, ove accordati dall'esercizio commerciale convenzionato, Avvera rimborserà al Cliente le rate pagate ed annullerà le rate future.
- Nell'ipotesi di mancato o ritardato pagamento delle rate, Avvera addebiterà al Cliente gli interessi di mora, nella misura indicata nel presente contratto.
- Avvera potrà dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine di rimborso in tutti i casi di mancato puntuale ed integrale pagamento di almeno due rate ed al verificarsi degli altri eventi pregiudizievoli indicati nel contratto.
- Avvera è estranea ad ogni questione relativa ai beni e servizi acquistati mediante il ricorso alla Dilazione.
- Il Cliente, in qualsiasi momento, può rimborsare una o più rate oppure l'intera Dilazione, senza ulteriori costi a suo carico.
- L'invio di comunicazioni al Cliente - quali lettere, comunicazioni periodiche e rendiconti, notifiche e qualunque altra dichiarazione di Avvera - è effettuata dalla medesima Avvera, nel rispetto della normativa di riferimento, all'indirizzo indicato nella sezione relativa alle modalità di invio delle comunicazioni presente sulla richiesta di Dilazione, anche mediante l'impiego di tecniche di comunicazione a distanza
- Il Cliente può presentare un reclamo ad Avvera, con le seguenti modalità: • lettera raccomandata A/R all'Ufficio Relazioni Clientela (REC), via Emilia San Pietro, 4 - 42121 Reggio Emilia (RE); • via mail all'indirizzo [recweb@credem.it](mailto:recweb@credem.it) oppure [reclami@avverafinanziamenti.it](mailto:reclami@avverafinanziamenti.it); • via fax al n. 0522/407507; • mediante il sito internet di Avvera [www.avverafinanziamenti.it](http://www.avverafinanziamenti.it). Avvera deve rispondere entro sessanta giorni dal ricevimento del reclamo.

Con la presente Vi chiedo la concessione della Dilazione e, a tale scopo, elenco di seguito i dati identificativi e le informazioni personali delle quali si garantisce l'assoluta esattezza.


**Dati Cliente**

Cognome e nome	Codice fiscale	Luogo (provincia o Stato estero) e data di nascita
Residenza (indirizzo, comune, CAP e provincia)	Domicilio (se diverso dalla residenza)	
Estremi documento (tipo, n°, ente e luogo di rilascio, data scadenza)		
Cittadinanza: primaria e secondaria (se presente)	E-mail	Cellulare

Professione	Origine del reddito		Luogo svolgimento attività economica prevalente
			Provincia
Attività economica svolta (tabella TAE)	Soggetto apicale (colui che ricopre incarichi o ruoli di vertice nell'ambito della direzione, gestione, amministrazione dell'azienda di cui fa parte)		Stato
Codice e descrizione tipo attività	No <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/>	



## SPLITTPAY BY AVVERA

MANDATO SEPA CORE DIRECT DEBIT - AUTORIZZAZIONE ADEBITO DIRETTO IN C/C	MODALITÀ INVIO COMUNICAZIONI
<p>Con la firma del presente mandato il sottoscrittore autorizza Avvera S.p.A. (codice identificativo IT15001000002279230359) a mandare istruzioni alla Banca/Poste Italiane Spa sotto indicata per addebitare il c/c riportato. Il sottoscrittore conferisce inoltre mandato alla propria Banca/Poste Italiane Spa per procedere all'addebito diretto e in via continuativa sul c/c indicato, conformemente alle istruzioni impartite da Avvera S.p.A., dell'importo corrispondente alle rate, alle scadenze pattuite e con le modalità previste nel presente contratto.</p> <p>Banca/Poste It., filiale ed indirizzo _____</p> <p>IBAN _____ intestato a _____</p> <p>Firma sottoscrittore</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• supporto durevole al seguente indirizzo di posta elettronica: _____</li> <li>• in forma cartacea al seguente indirizzo _____</li> </ul>

Con la sottoscrizione della presente richiesta di concessione della Dilazione, il Cliente dichiara, sotto la propria responsabilità: (i) di non agire nell'interesse di terzi; (ii) di aver preso visione e di accettare interamente, senza alcuna riserva, le Condizioni Generali di Splittpay e le altre condizioni riportate nella presente richiesta; (iii) di voler ricevere tutte le comunicazioni, ivi comprese le comunicazioni periodiche previste dalle norme in tema di trasparenza, con le modalità indicate nella presente richiesta ed ai costi indicati nel documento di sintesi.

Firma Cliente



### Attestazione di ricezione della documentazione

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, in tempo utile prima della conclusione del contratto di credito: (i) un esemplare della richiesta di concessione della Dilazione, comprensiva del Documento di Sintesi (che ne costituisce il frontespizio) e delle Condizioni Generali di Splittpay, conosciute ed accettate senza riserva alcuna; (ii) il Foglio informativo; (iii) il prospetto riportante i tassi effettivi globali medi (Tegm) rilevanti ai fini della Legge 108/1996 in tema di contrasto dell'usura; (iv) la Guida all'Arbitro Bancario e Finanziario. Il Cliente dichiara inoltre di aver ricevuto e preso visione dell'informativa che mi è stata fornita ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e dell'informativa fornita ai sensi di quanto previsto dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019.

Firma Cliente



### Accettazione espressa delle condizioni contrattuali

Il Cliente dichiara di approvare specificatamente ai sensi dell'art. 1341 cod. civ. i seguenti articoli delle Condizioni Generale di Splittpay: art. 2 (Tipologia e conclusione del contratto); art. 4 (recesso dal contratto di acquisto); art. 7 (Modalità di rimborso); art. 8 (Mancato o ritardato pagamento e decadenza dal beneficio del termine); art. 9 (Rapporti con l'esercizio commerciale convenzionato); art. 12 (Comunicazioni).

Firma Cliente



### Consensi al trattamento dei dati personali

Premesso che il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'Informativa fornita ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679:

**C.2.1** Autorizza Avvera S.p.A. ad inviare comunicazioni pubblicitarie di prodotti/servizi della stessa Avvera, delle Società del Gruppo Credem ed anche di terzi, nonché relative a ricerche di mercato tramite modalità c.d. "automatizzate" (ad esempio, tramite posta elettronica, telefax, SMS, messaggistica istantanea, social network, app della Finanziaria, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, etc.) e/o tradizionali (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea)?

DO IL CONSENSO  NEGO IL CONSENSO

**C.2.2** Autorizza Avvera S.p.A. a trattare i suoi dati personali per analizzare l'utilizzo dei prodotti/servizi da lui scelti, le sue preferenze e le sue abitudini (c.d. profilazione), così da offrire prodotti/servizi di suo possibile interesse attraverso comunicazioni di marketing personalizzate?

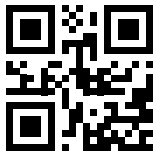
DO IL CONSENSO  NEGO IL CONSENSO

**C.2.3** Autorizza Avvera S.p.A. a comunicare i suoi dati personali ad altre Società del Gruppo Credem ed ai terzi indicati nella sezione "Privacy" del sito pubblico per ricevere, da questi, comunicazioni pubblicitarie di loro prodotti/servizi?

DO IL CONSENSO  NEGO IL CONSENSO

Firma Cliente  Data, luogo





## SPLITTPAY BY AVVERA

### Condizioni Generali di Splittpay

#### 1. Splittpay by Avvera

Avvera S.p.A. è un intermediario finanziario del Credito Emiliano S.p.A., specializzato nel credito alle famiglie, iscritto al n. 232 dell'Albo tenuto dalla Banca d'Italia ai sensi dell'art. 106 del D.lgs. 1 settembre 1993, n. 285 (Testo unico Bancario) e vigilato dalla stessa Banca d'Italia. Splittpay by Avvera è un contratto di credito (di seguito, la "Dilazione" o anche "Splittpay") che permette a persone fisiche residenti in Italia di dilazionare il pagamento del corrispettivo di beni e servizi acquistati per scopi estranei all'attività professionale presso esercizi commerciali convenzionati in rate mensili, mediante addebito diretto in conto corrente. Splittpay non prevede l'applicazione di interessi o altri oneri a carico del Cliente, salvo le ipotesi di inadempimento dello stesso Cliente legate al mancato o ritardato pagamento delle rate. Splittpay è riservato a clienti maggiorenni che effettuano una richiesta di Dilazione attraverso l'applicazione mobile dedicata e che abbiano un'età massima di 81 anni al termine della stessa Dilazione. Il Contact Center di Avvera è disponibile per fornire al Cliente assistenza e informazioni relative a Splittpay.

#### 2. Tipologia e conclusione del contratto

Alla Dilazione non si applicano le norme dettate in tema di credito ai consumatori (art. 121 e ss. del Testo Unico Bancario), in considerazione dell'assenza di interessi ed altri oneri a carico del Cliente.

La Dilazione si perfeziona con l'accettazione scritta della richiesta da parte di Avvera, e comunque con la liquidazione. La concessione della Dilazione avviene ad insindacabile giudizio di Avvera, dopo aver adempiuto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (D.lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato ed integrato).

#### 3. Offerta attraverso tecniche di comunicazione a distanza e recesso del Cliente

Ai sensi dell'art. 67-duodecies del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), il Cliente potrà recedere dalla Dilazione, senza penali e senza obbligo di indicare il motivo del recesso, entro quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto, mediante lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, all'indirizzo: Avvera S.p.A., Ufficio AVBPO, via Mirabello n.2, 42122 Reggio Emilia (RE). Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica all'indirizzo [postvendita@avverafinanziamenti.it](mailto:postvendita@avverafinanziamenti.it) oppure via fax al n. 0522/583489, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, entro le quarantotto ore successive. La lettera raccomandata s'intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini di legge. Se la Dilazione ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, il Cliente che recede ai sensi del presente articolo, deve restituire, entro trenta giorni dall'inizio della comunicazione di recesso, il capitale liquidato.

#### 4. Recesso dal contratto di acquisto

Qualora l'esercizio commerciale convenzionato riconosca al Cliente la possibilità di recedere dal contratto di acquisto, accordandogli il diritto al rimborso del corrispettivo pagato, ed il Cliente decida di esercitare tale diritto durante il periodo di rimborso, la Dilazione dovrà intendersi risolta ed Avvera rimborserà al Cliente le rate già corrisposte, mediante accredito sul conto corrente utilizzato dal Cliente per il rimborso, ed annullerà le rate future.

#### 5. Merito creditizio del Cliente

Avvera, prima della conclusione della Dilazione, valuta il merito creditizio del Cliente avvalendosi delle informazioni fornite dallo stesso Cliente e degli esiti rilasciati da società private di gestione dei sistemi di informazione creditizia.

Tale valutazione viene effettuata nell'ambito di un processo decisionale interamente automa-

tizzato ed è necessaria per prendere decisioni corrette e responsabili in merito alla possibilità di concedere la Dilazione. Entro le quarantotto ore successive alla comunicazione dell'esito il Cliente potrà comunque richiedere un intervento umano nel processo di valutazione, nonché esprimere la propria opinione e/o contestare la decisione, nelle modalità indicate nell'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 messa a disposizione prima della sottoscrizione della richiesta di Dilazione e sempre disponibile nella sez. Privacy del sito [www.avverafinanziamenti.it](http://www.avverafinanziamenti.it).

#### 6. Liquidazione ed obblighi di rimborso del Cliente

L'importo finanziato da Avvera è liquidato direttamente all'esercizio commerciale convenzionato che ha effettuato la vendita del bene o del servizio. Il Cliente è tenuto a rimborsare ad Avvera l'importo finanziato tramite rate mensili. Il giorno di scadenza mensile della rata sarà comunicato per iscritto da Avvera al momento dell'accettazione della richiesta di Dilazione, sulla base delle date disponibili (1,8,15 o 22 di ogni mese) e la prima rata non potrà comunque scadere prima di trenta giorni dalla data della lettera di accettazione della richiesta di Dilazione. Il Cliente prende atto inoltre che Avvera non invierà alcun avviso di scadenza per l'incasso delle singole rate di rimborso.

#### 7. Modalità di rimborso

Le rate della Dilazione sono rimborsate tramite disposizione di addebito in conto corrente, mediante sottoscrizione dell'autorizzazione all'addebito diretto (Sdd) sul conto corrente indicato nella richiesta di Dilazione. Avvera addebiterà al Cliente, per ogni singola rata ed alle scadenze pattuite, l'importo indicato nel contratto. In caso di insufficienza fondi per il pagamento dell'intera rata della Dilazione alla scadenza stabilita, Avvera potrà eseguire l'addebito anche successivamente a tale data. Il sottoscrittore del mandato di addebito (d'ora in poi anche solo il "Sottoscrittore") autorizza la propria Banca e/o Poste Italiane S.p.A., indicate nell'apposito spazio della richiesta di Dilazione, a procedere all'addebito diretto sul conto corrente alla data mensile di scadenza stabilita ovvero successivamente, ciò a condizione che vi siano disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione. Il Sottoscrittore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza. Il Sottoscrittore ha altresì diritto di chiedere il rimborso di un addebito diretto autorizzato entro otto settimane dalla data di addebito, qualora sussistano le condizioni di cui alla normativa di riferimento. Per quanto non espressamente previsto dal presente articolo, sono applicabili le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi tempo per tempo vigenti di cui al contratto di conto corrente sottoscritto fra il Sottoscrittore e la propria Banca e/o Poste Italiane S.p.A. Il Sottoscrittore è a conoscenza del fatto che potrà esercitare i diritti relativi al mandato per addebito diretto secondo le indicazioni presenti nella documentazione ottenibile presso la propria Banca e/o Poste Italiane S.p.A. Il Sottoscrittore è inoltre consapevole ed accetta che l'addebito diretto possa subire variazioni, nell'importo e/o nella scadenza, a seguito di eventi successivi alla conclusione della Dilazione, quali: accordi con Avvera (ad esempio differimento del rimborso di una o più rate), rate non pagate alla scadenza contrattuale per le quali il Sottoscrittore sin d'ora autorizza Avvera ad incassare, in qualsiasi momento e senza necessità di alcun preavviso (il presente contratto costituisce idoneo preavviso ai sensi della normativa Sepa), gli importi relativi (compresi delle eventuali commissioni di insoluto/ripresentazione Sdd, degli interessi di mora maturati, delle spese sostenute da Avvera per l'attività di recupero del credito). I pagamenti effettuati dal Cliente all'esercizio commerciale convenzionato presso il quale ha effettuato l'acquisto non hanno alcun effetto liberatorio nei confronti di Avvera.

#### 8. Mancato o ritardato pagamento e decadenza dal beneficio del termine

Nell'ipotesi di mancato o ritardato pagamento delle rate, Avvera addebiterà al Cliente le commissioni di insoluto/ripresentazione Sdd e gli interessi di mora al tasso indicato nel Documento di Sintesi, conteggiati sulla quota capitale della rata scaduta e non pagata, dal giorno del mancato o ritardato pagamento e fino all'effettivo pagamento. Il tasso di mora applicato non sarà mai superiore alla misura massima consentita dalla Legge 7 marzo 1996 n. 108 recante disposizioni in materia di usura, per le operazioni appartenenti alla categoria credito finalizzato, vigente al momento della concessione della Dilazione. Nell'ipotesi di mancato o ritardato pagamento Avvera informerà il Cliente e rinnoverà la richiesta di addebito nei sei giorni successivi. Entro tale termine, il Cliente potrà regolarizzare il pagamento utilizzando l'apposita funzionalità presente nell'area riservata. Avvera potrà dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine del rimborso nelle seguenti ipotesi: (i) mancato puntuale ed integrale pagamento di almeno due rate, anche non consecutive; (ii) mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali, tra cui quelli relativi alle modalità di rimborso; (iii) infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti dal Cliente; (iv) il Cliente è divenuto insolvente. In caso di decadenza dal beneficio del termine, Avvera addebiterà immediatamente l'intero importo residuo della Dilazione, unitamente alle commissioni di insoluto/ripresentazione Sdd ed agli interessi di mora maturati, ed il Cliente è tenuto al pagamento in unica soluzione entro dieci giorni dalla ricezione della dichiarazione di decadenza. Avvera potrà inoltre addebitare al Cliente: - le indennità di sollecito fino al 22,00% dell'importo degli addebiti rimasti insoluti; - le spese per il recupero giudiziale del credito sostenute da Avvera.

#### 9. Rapporti con l'esercizio commerciale convenzionato.

Il Cliente riconosce espressamente che Avvera è estranea agli accordi intervenuti tra lo stesso Cliente e l'esercizio commerciale convenzionato relativamente ai beni e servizi acquistati mediante il ricorso a Splittpay. Pertanto, per qualsiasi controversia, come pure per esercitare qualsiasi diritto, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente all'esercizio commerciale che ha venduto il bene o servizio, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Avvera per le ipotesi di mancata o ritardata consegna, vizio, difformità o mancanza delle qualità promesse, restituzione del bene acquistato.

#### 10. Rimborso anticipato della Dilazione

Il Cliente, in qualsiasi momento, può rimborsare una o più rate oppure l'intera Dilazione, utilizzando la funzionalità disponibile nell'area riservata. Il rimborso anticipato non comporta alcun costo a carico del Cliente.

#### 11. Tempi massimi di chiusura del rapporto

Avvera provvede quanto prima, in ogni caso non oltre novanta giorni dal rimborso integrale della Dilazione da parte del Cliente, alla chiusura la stessa Dilazione. Resta inteso che Avvera terrà conto della data di effettivo pagamento e che i suddetti tempi sono da intendersi sempre salvo buon fine dei pagamenti.

#### 12. Comunicazioni

L'invio di comunicazioni al Cliente - quali lettere, comunicazioni periodiche e rendiconti, notifiche e qualunque altra dichiarazione di Avvera - è effettuata dalla medesima Avvera, nel rispetto della normativa di riferimento, all'indirizzo indicato nella sezione relativa alle modalità di invio delle comunicazioni presente sulla richiesta di Dilazione, anche mediante l'impiego di tecniche di comunicazione a distanza. Per tale finalità, il Consumatore autorizza Avvera ad essere contattato - anche attraverso tecniche di comunicazioni a distanza come ad es. telegrammi, fax, email, sms - utilizzando tutti i dati forniti dal Cliente in fase di richiesta e garantisce che i recapiti forniti sono di sua esclusiva titolarità. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente per iscritto ad Avvera la variazione di tale indirizzo; in caso contrario le comunicazioni

inviata da Avvera s'intenderanno validamente effettuate presso l'ultimo recapito fornito. Il Cliente riconosce ed accetta che costituisce recapito ai sensi del presente articolo anche l'indirizzo di posta elettronica, se indicato nella richiesta di Dilazione oppure fatto conoscere successivamente con apposita comunicazione. Il Cliente pertanto ha facoltà di scegliere che l'invio delle comunicazioni venga effettuato da Avvera: a) mediante forma cartacea all'indirizzo indicato all'atto dell'apertura della Dilazione; b) mediante supporto durevole all'indirizzo di posta elettronica indicato dallo stesso Cliente. Le condizioni economiche applicate alle diverse modalità di comunicazione messe a disposizione da Avvera sono riportate nel frontespizio la richiesta di Dilazione. In assenza di una contestazione scritta, tali comunicazioni si intendono approvate dopo sessanta giorni dal ricevimento delle stesse. In ogni momento del rapporto, il Cliente ha comunque il diritto di richiedere per iscritto la variazione della tecnica di comunicazione utilizzata.

#### 13. Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo ad Avvera, con le seguenti modalità: • lettera raccomandata A/R all'Ufficio Relazioni Clientela (REC), via Emilia San Pietro, 4 - 42121 Reggio Emilia (RE); • via mail all'indirizzo [recweb@credem.it](mailto:recweb@credem.it) oppure [reclami@avverafinanziamenti.it](mailto:reclami@avverafinanziamenti.it); • via fax al n. 0522/407507; • mediante il sito internet di Avvera [www.avverafinanziamenti.it](http://www.avverafinanziamenti.it). Avvera deve rispondere entro sessanta giorni dal ricevimento del reclamo. Le modalità di trattazione dei reclami sono rese note al Cliente su sua richiesta o, in ogni caso, al momento della conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo. Il Cliente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziarie è obbligato a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010 o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 bis del Testo Unico Bancario. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale fine, Avvera ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto di credito all'Organismo di Conciliazione Conciliatore Bancario Finanziario (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato da Avvera o dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo ad Avvera. Il Cliente potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Il Cliente ed Avvera restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del contratto di credito, di concordare per iscritto di rivolgersi: (i) ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia; (ii) all'Arbitro Bancario Finanziario (di seguito anche solo "ABF"), istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, dopo aver presentato un preventivo reclamo ad Avvera. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 200.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente ad Avvera. Resta comunque ferma la facoltà del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

#### 14. Legge applicabile e foro competente

La Dilazione è regolata dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza della Dilazione è competente in via esclusiva il foro dove si trova la residenza od il domicilio elettivo del Cliente.