



Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

N. Pratica _____

1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del credito

Table with 2 columns: Field (Finanziatore, Intermediario del credito) and Value (Avvera SpA - Via Mirabello, 2 - 42122 Reggio Emilia (RE))

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Table with 2 columns: Field (Tipo di contratto di credito, Importo totale del credito, Condizioni di prelievo, Durata del contratto di credito, Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione, Importo totale dovuto dal consumatore, Indicazione del bene o del servizio, Prezzo in contanti) and Value

3. Costi del credito

Table with 2 columns: Field (Tasso di interesse che si applica al contratto di credito, Tasso annuo effettivo globale (TAEG), Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere, Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito) and Value

80307001001008



Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

N. Pratica _____

segue 3. Costi del credito

<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Avvera SpA, in presenza di giustificato motivo, può modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni economiche applicate al contratto, ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata se il Cliente non dovesse recedere dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al Cliente interessi di mora al tasso dell' 8,5% annuale, calcolati sulla quota capitale della rata scaduta e non pagata, comunque nel rispetto dei limiti fissati dalla Legge 108/96 in materia di usura e successive modifiche ed integrazioni</p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna</p> <p>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commissioni Insoluto SDD: € _____ • Commissione Ripresentazione SDD: € _____ • Indennità di Sollecito/Recupero: dal 10% fino al 22% dell'importo degli insoluti • Commissioni di richiamo effetti cambiari: a carico del Cliente secondo le tariffe bancarie • Spese per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti: a carico del Cliente nella misura richiesta dal Sistema Bancario ad Avvera SpA • Spese fisse DBT/Risoluzione del Contratto: € _____ • Spese Legali: spese per il recupero giudiziale del credito sostenute da Avvera SpA

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>SI</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Il Consumatore ha il diritto di rimborsare alla Società il finanziamento, anche prima della scadenza del contratto di credito, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. In questo caso, il Consumatore ha diritto ad una riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi non maturati. Inoltre, in caso di anticipata estinzione, sarà restituita al Consumatore anche una quota delle Spese di Istruttoria pratica proporzionale rispetto alla durata residua del contratto e calcolata secondo la curva degli interessi, in base al piano di ammortamento. Per la riduzione proporzionale degli interessi e degli altri costi viene, quindi, applicato il criterio del costo ammortizzato; non verrà invece restituita l'imposta di bollo sul contratto, prevista ai sensi di legge.</p> <p>In caso di estinzione anticipata o rimborso parziale non sono applicati indennizzi o commissioni a favore del Finanziatore.</p> <p>In caso di rimborso anticipato parziale e in presenza di rate scadute ed impagate l'importo versato dal Cliente andrà prima a coprire queste ultime, quindi le spese ed infine gli eventuali interessi di mora. Il Finanziatore provvederà ad inviare al Cliente il nuovo piano di ammortamento.</p> <p>Se il prestito prevede un periodo di preammortamento, in sede di estinzione anticipata saranno addebitati al Cliente gli interessi di preammortamento non rimborsati.</p> <p>Qualora al prestito sia abbinata una polizza assicurativa a protezione del credito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in caso di rimborso anticipato totale, la polizza si estingue e il Cliente ha diritto alla restituzione, da parte della Compagnia, della quota parte di premio pagato e non goduto (al netto delle eventuali imposte di legge); • in caso di rimborso anticipato parziale, le coperture assicurative saranno ridotte proporzionalmente in misura corrispondente alla quota di debito estinta e il Cliente ha diritto alla restituzione, da parte della Compagnia, della quota parte di premio pagato e non goduto (al netto delle eventuali imposte di legge). Resta ferma la facoltà del Cliente di chiedere il mantenimento della copertura assicurativa. <p>Procedura di rimborso: Il Consumatore potrà richiedere l'estinzione anticipata del proprio finanziamento rivolgendosi ad Avvera (Ufficio BPO, via Mirabello n. 2, 42122 Reggio Emilia, oppure via email all'indirizzo postvendita@avverafinanziamenti.it o via fax al n. 0522/583489) allegando una copia del proprio documento d'identità; una volta ricevuta la richiesta la Finanziaria provvederà ad inviare al Cliente un conteggio di estinzione anticipata. Qualora il Consumatore provveda a pagare l'importo indicato nel conteggio entro la data ivi riportata, il finanziamento si intenderà estinto anticipatamente.</p> <p>Il pagamento di detto residuo può essere effettuato a mezzo bonifico bancario sul conto corrente postale intestato ad Avvera IBAN IT13D0760112800001046333041.</p>
<p>Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>Se Avvera SpA rifiuta la richiesta di credito dopo aver consultato una banca dati il consumatore viene informato immediatamente del rifiuto.</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Ove richiesto, Avvera SpA provvede a consegnare gratuitamente al consumatore copia del contratto idonea per la stipula.</p>
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>informazione valida dal _____ al _____</p>

80307001002008

**Informazioni europee di base sul credito ai consumatori**

N. Pratica _____

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza dei servizi finanziari

Autorità di Controllo	Banca d'Italia
Esercizio del diritto recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	Ai sensi dell'art. 67-duodecies del Codice del Consumo, il Cliente potrà recedere senza penali dal contratto di credito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto o, alternativamente, dalla data in cui il Cliente ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari, se tale data è successiva a quella della conclusione del contratto, mediante lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, all'indirizzo: Avvera S.p.A. via Mirabello n.2, 42122 Reggio Emilia (RE). Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica (indirizzo email: postvendita@avverafinanziamenti.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, entro le quarantotto ore successive. La lettera raccomandata s'intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini di legge. Se il contratto di credito ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, il Cliente che recede ai sensi del presente articolo, deve restituire, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il capitale e deve pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto previsto dal presente documento. Inoltre, il Consumatore deve rimborsare alla Società le somme non ripetibili da questa corrisposte alla pubblica amministrazione. Ai sensi dell'art.125-ter, comma 4, del TUB, il recesso esercitato dal Cliente si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi al contratto di credito eventualmente sottoscritto dal Cliente.
Legge applicabile e foro competente	Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro dove si trova la residenza od il domicilio elettivo del Cliente Consumatore.
Lingua	Il contratto di credito e le comunicazioni al Consumatore sono redatte in lingua italiana.
Reclami e ricorsi	<p>Il Consumatore può presentare un reclamo, per lettera raccomandata A/R all'Ufficio Relazioni Clientela (REC), via Emilia San Pietro, 4 - 42121 Reggio Emilia (RE), per via telematica alla casella e-mail recweb@credem.it oppure reclami@avverafinanziamenti.it, via fax al n. 0522 407507 o attraverso il sito internet della Società (www.avverafinanziamenti.it). La Finanziaria deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo. Le modalità di trattazione dei reclami sono rese note al cliente su sua richiesta o, in ogni caso, al momento della conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo.</p> <p>Il Consumatore che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del decreto legislativo 28/2010 o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128bis TUB. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale fine, le parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - all'Organismo di conciliazione Conciliatore Bancario Finanziario (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato dalla Finanziaria o dal Consumatore e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Finanziaria. Il Consumatore potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia; - all'Arbitro Bancario Finanziario (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Finanziaria ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante o dal relativo Presidente nei casi previsti dalle disposizioni normative applicabili. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Consumatore ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 200.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. <p>Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Società. Resta comunque ferma la facoltà del Consumatore di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Finanziaria per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.</p>
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	

80307001003008



Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

N. Pratica _____

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Assicurazione accessoria facoltativa a protezione del credito (CPI)

Premio Lordo: Euro _____. Avvera percepisce dalla Compagnia Assicurativa una commissione netta di Euro _____, corrispondente al _____% del premio assicurativo al netto delle imposte.

Informazioni relative alla composizione della rata:

primo periodo: importo rata € _____, di cui € _____ destinati al pagamento del premio assicurativo

secondo periodo: importo rata € _____, di cui € _____ destinati al pagamento del premio assicurativo

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa accessoria a protezione del credito: _____%

Assicurazione accessoria facoltativa protezione Autoveicoli (CVT)

Premio Lordo: Euro _____. Avvera percepisce dalla Compagnia Assicurativa una commissione netta di Euro _____, corrispondente al _____% del premio assicurativo al netto delle imposte.

Assicurazione accessoria facoltativa protezione Autoveicoli (GAP)

Premio Lordo: Euro _____. Avvera percepisce dalla Compagnia Assicurativa una commissione netta di Euro _____, corrispondente al _____% del premio assicurativo al netto delle imposte.

Importo totale dovuto e premi delle assicurazioni facoltative

Importo totale dovuto dal Cliente con adesione alle polizze assicurative facoltative: Euro _____

Importo totale dovuto dal Cliente senza adesione alle polizze assicurative facoltative: Euro _____

Luogo e data

80307001004008



Richiesta di finanziamento (Prestito Finalizzato)

N. Pratica _____

Con la presente Vi chiedo l'erogazione di un prestito finalizzato all'acquisto di un bene e, a tale scopo, elenco di seguito i dati identificativi e le informazioni personali delle quali si garantisce l'assoluta esattezza; lascio ad Avvera SpA (d'ora in poi definita anche il Finanziatore) la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

Dati Cliente

Cognome e nome		Codice fiscale	Luogo (provincia o Stato estero) e data di nascita	
Residenza (indirizzo, comune, CAP e provincia)			Domicilio (se diverso dalla residenza)	
Estremi documento (tipo, n°, ente e luogo di rilascio, data scadenza)				Partita IVA
Cittadinanza: primaria e secondaria (se presente)		E-mail	Cellulare	Telefono fisso

Professione	Ultima professione svolta (se Pensionato o Non Occupato)	Soggetto apicale (colui che ricopre incarichi o ruoli di vertice nell'ambito della direzione, gestione, amministrazione dell'azienda di cui fa parte)		
		No	Si	
Attività economica svolta (tabella TAE)		Forma giuridica Società della quale si è Imprenditore, Soggetto apicale o Dirigente		
Codice e descrizione tipo attività		Forma giuridica		
Luogo svolgimento attività economica prevalente		Ulteriori relazioni di lavoro e commerciali		
Provincia	Stato	Stato 1	Stato 2	Stato 3
Reddito mensile netto	Origine del reddito prevalente	Patrimonio complessivo		Origine del patrimonio prevalente
Appartenenza a categorie particolari (solo per ditte individuali/professionisti)		Partecipazione ad appalti pubblici o destinatari di pubblici finanziamenti (solo per ditte individuali/professionisti)		
Categoria		No	Si	

Persona politicamente esposta ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. dd) del D. Lgs. n.231/2007 e s.i.m*.		Politico italiano locale*		
No	SI	Se "SI" indicare l'ambito		
		No	SI	Se "SI" indicare l'ambito

* (per ogni dettaglio è possibile fare riferimento alle definizioni di "PEP" e "PIL" contenute all'art. 2 delle Condizioni Generali)

Dati Coobbligato (se presente)

Cognome e nome		Codice fiscale	Luogo (provincia o Stato estero) e data di nascita	
Residenza (indirizzo, comune, CAP e provincia)			Domicilio (se diverso dalla residenza)	
Estremi documento (tipo, n°, ente e luogo di rilascio, data scadenza)				
Cittadinanza: primaria e secondaria (se presente)		E-mail	Cellulare	Telefono fisso

Professione	Ultima professione svolta (se Pensionato o Non Occupato)	Soggetto apicale (colui che ricopre incarichi o ruoli di vertice nell'ambito della direzione, gestione, amministrazione dell'azienda di cui fa parte)		
		No	Si	
Attività economica svolta (tabella TAE)		Forma giuridica Società della quale si è Imprenditore, Soggetto apicale o Dirigente		
Codice e descrizione tipo attività		Forma giuridica		
Luogo svolgimento attività economica prevalente		Ulteriori relazioni di lavoro e commerciali		
Provincia	Stato	Stato 1	Stato 2	Stato 3
Reddito mensile netto	Origine del reddito prevalente	Patrimonio complessivo		Origine del patrimonio prevalente
Appartenenza a categorie particolari (solo per ditte individuali/professionisti)		Partecipazione ad appalti pubblici o destinatari di pubblici finanziamenti (solo per ditte individuali/professionisti)		
Categoria		No	Si	

Persona politicamente esposta ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. dd) del D. Lgs. n.231/2007 e s.i.m*.		Politico italiano locale*		
No	SI	Se "SI" indicare l'ambito		
		No	SI	Se "SI" indicare l'ambito

* (per ogni dettaglio è possibile fare riferimento alle definizioni di "PEP" e "PIL" contenute all'art. 2 delle Condizioni Generali)



segue **Richiesta di finanziamento (Prestito Finalizzato)**

N. Pratica _____

Dati del finanziamento (tutte le condizioni economiche sono indicate nel documento "Informazioni europee di base sul Credito ai Consumatori" allegato alla presente richiesta)

Finalità della richiesta		Tabella	
Importo richiesto	€	Modalità invio comunicazioni periodiche di trasparenza valide sia per il Cliente sia per il coobbligato (il Cliente potrà variare modalità in qualsiasi momento) "mod. elettronica" mediante pubblicazione in Area riservata "mod. cartacea" all'indirizzo _____	
€			
€			
€			
€			
Importo totale del credito	€		
Quota interessi	€	Mandato Sepa Core Direct Debit - autorizzazione addebito diretto in c/c	
Imposta di bollo una tantum (addebitata sulla prima rata)	€	Con la firma del presente mandato il sottoscrittore autorizza Avvera S.p.A. (codice identificativo IT150010000002279230359) a mandare istruzioni alla Banca/Poste Italiane Spa sotto indicata per addebitare il c/c riportato. Il sottoscrittore conferisce inoltre mandato alla propria Banca/Poste Italiane Spa per procedere all'addebito diretto e in via continuativa sul c/c indicato, conformemente alle istruzioni impartite da Avvera S.p.A., dell'importo corrispondente alle rate, alle scadenze pattuite e con le modalità previste nel presente contratto.	
Spese istruttoria pratica	€	Banca/Poste It., filiale ed indirizzo _____	
Spese incasso rate mensili: € _____ per n. rate _____	€	_____	
Spese invio comunicaz. periodiche: € _____ per n. comunicaz. _____	€	_____	
Imposta di bollo comunicaz. periodiche € _____ per n. comunicaz. _____	€	IBAN _____ intestato a _____	
Importo totale dovuto dal consumatore	€	_____	
Rate:			
• primo periodo: n° rate _____ importo rata € _____			
• secondo periodo: n° rate _____ importo rata € _____			
Il capitale residuo al termine del primo periodo è pari ad Euro _____, oltre ad eventuali rate insolute, interessi di mora ed altri oneri applicabili.			
TAN %	TAE %	Firma sottoscrittore	Firma Coobbligato

Caratteristiche del bene acquistato

Dealer		
Descrizione del bene		
Bene	Prodotto	
Marca	Modello	Immatricolazione
Allestimento	Alimentazione	
Targa	Telaio	
Prezzo €	Anticipo €	

Con la sottoscrizione della presente richiesta di prestito finalizzato, io sottoscritto Cliente/Coobbligato dichiaro, sotto la mia responsabilità:

- di non agire nell'interesse di terzi;
- di aver preso visione e di accettare interamente, senza alcuna riserva, le Condizioni Generali regolanti il Prestito Finalizzato, le condizioni riportate nella presente richiesta e nel modulo "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che ne costituisce il frontespizio;
- di voler ricevere le comunicazioni periodiche previste dalle norme in tema di trasparenza, con le modalità indicate nella presente richiesta ed ai costi riportati nel modulo "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".

Firma Cliente	Firma Coobbligato

Attestazione di ricezione delle informazioni precontrattuali

Io sottoscritto Cliente/Coobbligato dichiaro di aver ricevuto dal Finanziatore, alla data sotto indicata e prima della sottoscrizione della presente richiesta, tutte le informazioni necessarie tramite la consegna del modulo "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", oltre a tutti i chiarimenti adeguati per valutare il contratto di credito proposto come adatto alle mie esigenze e alla mia situazione finanziaria, le caratteristiche essenziali del prodotto nonché le conseguenze che potrebbero derivare nel caso di mancato rimborso anche di un sola rata o del finanziamento.

Firma Cliente	Firma Coobbligato

Attestazione di ricezione della documentazione

Io sottoscritto Cliente/Coobbligato dichiaro di aver ricevuto copia integrale della richiesta di prestito finalizzato, comprensiva del modulo "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (che ne costituisce il frontespizio), e delle Condizioni Generali di Finanziamento regolanti il Prestito Finalizzato. Dichiaro inoltre che mi sono stati messi a disposizione il documento riportante i tassi effettivi globali medi (Tegm) rilevanti ai fini della Legge 108/1996 in tema di contrasto dell'usura, la Guida all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF) e sul Credito ai Consumatori. Dichiaro inoltre di aver ricevuto e preso visione dell'informativa che mi è stata fornita ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e dell'informativa fornita ai sensi di quanto previsto dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019.

Firma Cliente	Firma Coobbligato

Accettazione espressa delle Condizioni Contrattuali

Io sottoscritto Cliente/Coobbligato dichiaro di approvare specificatamente, ai sensi dell'art. 1341 cod. civ., i seguenti articoli delle Condizioni Generali regolanti il Prestito Finalizzato: art. 2 (Avvertenze ai sensi del D.Lgs. 231/2007 e s.i.m normativa anticiclaggio); art. 3 (Conclusioni del Contratto di Credito e liquidazione del prestito); art. 5 (Firma per coobbligazione); art. 6 (Obblighi del Cliente e del coobbligato); art. 7 (Oneri e spese); art. 9 (Modalità di pagamento); art. 11 (Comunicazioni al Cliente/Coobbligato e gestione Area riservata); art. 12 (Modifica delle Condizioni); art. 14 (Ritardato pagamento/irregolarità dei rimborsi); art. 15 (Decadenza dal beneficio del termine/Risoluzione del Contratto di Credito); art. 16 (Imputazione dei pagamenti); art. 18 (Cessione del credito o del Contratto di Credito); art. 19 (Scritture contabili); art. 20 (Assicurazioni facoltative).

Firma Cliente	Firma Coobbligato

L'incarico per l'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/07 e s.i.m, dichiara sotto la propria responsabilità che la/e firma/e apposta/e sul presente documento, è/sono vere e autentiche, è/sono stata/e apposta/e personalmente dal consumatore/i le cui generalità sono state perfettamente riportate sullo stesso documento.	Cognome, nome e firma incaricato

Luogo e data



segue **Richiesta di finanziamento (Prestito Finalizzato)**

Condizioni Generali regolanti il Prestito Finalizzato

N. Pratica _____

Art. 1 - Tipologia del credito

Il presente contratto di credito ai consumatori (d'ora in poi anche solo "Contratto di Credito") ha ad oggetto una richiesta di concessione, da parte di Avvera S.p.A. (d'ora in poi anche solo il "Finanziatore") ai Consumatori/ (d'ora in poi anche solo al singolare il "Cliente") sopra indicato/i, di un prestito finalizzato all'acquisto di beni o servizi presso un fornitore convenzionato con il Finanziatore (d'ora in poi il "Convenzionato") regolato dalle norme del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (d'ora in poi anche solo il "TUB") e dalle relative disposizioni di attuazione della Banca d'Italia, dalle altre norme di legge applicabili, dalle norme e condizioni generali del presente Contratto di Credito e disciplinato dalle condizioni economiche contenute nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito anche "mod. SECCI") che costituisce il frontespizio del Contratto di Credito. Per tale prestito, gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante un piano di ammortamento "francese" con una rata di importo costante che prevede una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente. Il Contratto di Credito e le comunicazioni al Consumatore sono redatte in lingua italiana. Quale il prestito preveda un periodo di preammortamento, gli interessi maturati durante tale periodo, calcolati al tasso contrattuale, saranno ripartiti in modo uniforme su tutte le rate del piano di ammortamento. Il Cliente ha diritto di ricevere, in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento relativa al Contratto di Credito che riporta gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Art. 2 - Avvertenze ai sensi del D. Lgs. 231/2007 e S.I.M (Normativa Antiriciclaggio) e del Reg. UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali

Il Cliente e l'eventuale Coobbligato è tenuto - ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs. 231/2007 - a fornire per iscritto sotto la propria responsabilità tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire al Finanziatore di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela. In relazione alle finalità di cui alla normativa Antiriciclaggio, il trattamento dei dati personali avviene secondo le logiche previste dall'informativa privacy che è stata fornita dal Finanziatore al Cliente, e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Le informazioni relative alle operazioni eventualmente ritenute "sospette" potranno essere comunicate ad altri intermediari finanziari appartenenti al medesimo gruppo ex art. 39 comma 3 D.Lgs. 231/07.

Il Cliente dichiara che tutti i dati riportati nella presente richiesta di finanziamento e i documenti forniti sono veri e s'impegna a comunicare al Finanziatore ogni variazione dell'indirizzo di residenza e/o di domicilio e qualsiasi altra modifica che dovesse eventualmente verificarsi in merito a quanto dichiarato, restando tale impegno valido fino a quando perduri qualsiasi ragione di credito del Finanziatore.

Il Cliente e, se presente, il Coobbligato rilasciano sulla presente richiesta di finanziamento una specifica dichiarazione con la quale attestano di essere/non essere:

- "PEP (Persone Politicamente Esposte)": Persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate: 1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di: 1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici; 1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti; 1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri; 1.7 componente degli organi di amministrazione, direzi-

one o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti; 1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale; 1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali. 2) Sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili. 3) Sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami: 3.1 le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari; 3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta;

- "PIL (Politici Italiani Locali)": Le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno una carica pubblica non compresa nella nozione di PEP in ambito: - Politico/istituzionale: a livello regionale, provinciale e comunale (es. sindaco, assessore e consigliere di comuni sotto i 15.000 abitanti) - Pubblica amministrazione (es. ruoli apicali nella Pubblica Amministrazione o in Enti Pubblici) - Associazioni/Consorzi/Fondazioni di natura pubblicitaria - Impresa controllata da Ente Pubblico.

Il Cliente prende altresì atto ed è consapevole:

- delle sanzioni penali previste dall'art. 55, comma 3, del D.Lgs. 231/2007 per il caso di violazione degli obblighi del cliente di adeguata verifica riportando l'articolo citato per esteso: "Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell'adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro";

- dell'informativa di cui all'art. 42 del D. Lgs. 231/2007 secondo cui, il Finanziatore, in caso di impossibilità oggettiva di effettuare l'adeguata verifica del cliente, ai sensi delle disposizioni di cui all'articolo 19, comma 1, lettera a), b) e c) del D.Lgs. 231/2007 (identificazione del cliente, del titolare effettivo, dell'esecutore, acquisizione di informazioni sullo scopo e natura del rapporto, etc.), si astiene dall'instaurare, eseguire ovvero proseguire il rapporto/le operazioni con il Cliente;

- che le operazioni riconducibili ai rapporti continuativi si presumono effettuate per conto dell'istitatore del rapporto o, nel caso di intestatario diverso da persona fisica, del titolare effettivo del rapporto stesso; ciò salva diversa indicazione dell'istitatore medesimo. A tale riguardo è onere del Cliente comunicare, nel corso del futuro svolgimento del rapporto, le operazioni di importo pari o superiore a 5.000 euro che saranno effettuate per conto di terzi (diversi, cioè, dall'istitatore del rapporto) e, in tal caso, dovranno essere fornite al Finanziatore tutte le indicazioni necessarie all'identificazione di tali soggetti (c.d. titolari effettivi dell'operazione).

Art. 3 - Conclusione del Contratto di Credito e liquidazione del prestito

La presente richiesta di finanziamento e l'adesione alle polizze assicurative facoltative distribuite da Avvera potranno essere sottoscritte dal Cliente e dall'eventuale coobbligato anche con l'utilizzo della firma digitale, come disciplinata dal D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione digitale) e relative norme di attuazione.

È facoltà del Finanziatore, valutato il merito creditizio del Cliente, accettare la richiesta di prestito. Il Contratto di Credito si perfeziona con la conferma scritta di accettazione della richiesta di prestito, trasmessa dal Finanziatore tramite posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente, e comunque con la liquidazione del prestito. Con la firma della richiesta di prestito, il Cliente autorizza il Finanziatore a liquidare l'importo corrispondente al prezzo del bene/servizio acquistato, al netto di eventuali anticipi, direttamente al Convenzionato, a mezzo bonifico bancario entro 15 giorni lavorativi dalla comunicazione di accettazione della richiesta di prestito.

Art. 4 - Diritto di recesso

Il Cliente può recedere dal Contratto di Credito entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del

contratto o se successivo, dal momento in cui il Cliente riceve tutte le condizioni e le informazioni previste dall'art. 125-bis, comma 1 del TUB. In caso di contratto concluso tramite una tecnica di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto di recedere, senza penali e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto medesimo o, alternativamente, dalla data in cui il Cliente ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari, se tale data è successiva a quella della conclusione del contratto. La comunicazione con la quale il Cliente dichiara di avvalersi del diritto di recesso dovrà essere inviata, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, mediante lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, all'indirizzo: Avvera S.p.A. via Mirabello n.2, 42122 Reggio Emilia (RE). Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica (indirizzo email: postvediente@avverafinanziamenti.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, entro le 48 (quarantotto) ore successive. La lettera raccomandata s'intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini di legge. Se il Contratto di Credito ha avuto esecuzione, in tutto o in parte, il Cliente che recede ai sensi del presente articolo, deve restituire, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il capitale e deve pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto previsto dal mod. SECCI. Inoltre, il Cliente deve rimborsare al Finanziatore le somme non ripetibili da questo corrisposte alla pubblica amministrazione. Ai sensi dell'art.125-ter, comma 4, del TUB, il recesso esercitato dal Cliente si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi al Contratto di Credito eventualmente sottoscritti dal Cliente.

Art. 5 - Firma per coobbligazione

Il Finanziatore ha facoltà di richiedere (ai sensi dell'art.1292 cod. civ.) la firma anche di altro soggetto coobbligato che sottoscrive, in nome proprio e negli appositi spazi, la richiesta di prestito; tale soggetto è considerato quale coobbligato in solido con il Cliente per l'adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto di Credito. Le obbligazioni del coobbligato permarranno fino a completo soddisfacimento delle ragioni di credito del Finanziatore.

Art. 6 - Obblighi del Cliente e del coobbligato

Il Cliente è tenuto a rimborsare al Finanziatore, tramite la compensazione di rate mensili, l'importo totale dovuto dal consumatore" indicato nel Contratto di Credito secondo le modalità e le condizioni indicate in quest'ultimo e nel mod. SECCI. Il Cliente prende atto che il Finanziatore non invierà alcun avviso di scadenza per la riscossione delle singole rate di rimborso. Il Cliente è a conoscenza che la data della scadenza mensile della rata sarà comunicata per iscritto dal Finanziatore al momento dell'accettazione della richiesta di prestito, sulla base delle date disponibili (1,8,15 o 22 di ogni mese); il Cliente è inoltre consapevole che la prima rata non potrà comunque scadere prima di trenta (30) giorni dalla data della lettera di accettazione della richiesta di prestito.

Art. 7 - Oneri e spese

A carico del Cliente competono tutte le spese indicate nel Contratto di Credito nonché ogni onere fiscale presente e futuro legato allo stesso Contratto di Credito. Il Cliente espressamente dichiara e garantisce che ogni eventuale maggiore imposta che, anche successivamente, fosse indicata come dovuta dall'Agenzia delle Entrate o comunque dall'Ente competente, in relazione al Contratto di Credito resterà a suo totale ed esclusivo carico, impegnandosi pertanto a corrispondere tempestivamente al Finanziatore ogni relativo importo che dovesse eventualmente essere richiesto, a tale titolo, al medesimo Finanziatore.

Art. 8 - Periodi di rimborso del Prestito ed estinzione

Il Prestito prevede due periodi di rimborso, ciascuno caratterizzato dal numero di rate e importo rata indicati nel Contratto. In qualsiasi momento il Cliente ha il diritto di rimborsare al Finanziatore il prestito, anche prima della scadenza del Contratto di Credito, secondo quanto disciplinato al successivo articolo 10.

Art. 9 - Modalità di pagamento

Le singole rate del prestito sono rimborsate tramite: a) disposizione di addebito in conto corrente, mediante sottoscrizione dell'autorizzazione all'addebito diretto (SDD) sul conto corrente indicato nella richiesta di prestito, a favore del Finanzia-

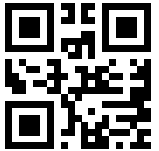
re; b) versamento sul c/c postale n. 1046333041 intestato al Finanziatore, anche mediante l'utilizzo dei bollettini postali prestampati predisposti e trasmessi dal Finanziatore. Il Finanziatore addebiterà al Cliente, per ogni singola rata ed alle scadenze pattuite, un importo come determinato nel Contratto di Credito e nel mod. SECCI. In caso di mancanza sul conto corrente di riferimento dei fondi sufficienti per il pagamento dell'intera rata del prestito alla data di scadenza stabilita, il Finanziatore potrà eseguire l'addebito anche successivamente a tale data. Nel caso di rimborso con addebito in conto corrente, il sottoscrittore del mandato di addebito (d'ora in poi anche solo il "Sottoscrittore") autorizza la Banca e/o Poste Italiane S.p.A. indicate nell'apposito spazio della richiesta di prestito a procedere all'addebito diretto sul c/c di cui all'IBAN indicato ed alla data mensile di scadenza stabilita ovvero successivamente, cioè a condizione che vi siano disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione. Il Sottoscrittore prende atto che il Finanziatore non invierà alcun preavviso di disposizione di incasso per ogni singolo addebito. Il Sottoscrittore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza. Il Sottoscrittore ha altresì diritto di chiedere il rimborso di un addebito diretto autorizzato entro otto (8) settimane dalla data di addebito qualora sussistano le condizioni di cui alla normativa di riferimento. Per quanto non espressamente previsto dal presente articolo, sono applicabili le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi tempo per tempo vigenti di cui al contratto di conto corrente sottoscritto fra il Sottoscrittore e la propria Banca e/o Poste Italiane S.p.A. Il Sottoscrittore è a conoscenza del fatto che potrà esercitare i diritti relativi al mandato per addebito diretto secondo le indicazioni presenti nella documentazione ottenibile presso la propria Banca e/o Poste Italiane S.p.A. Il Sottoscrittore è inoltre consapevole e consente che l'addebito diretto possa subire variazioni, nell'importo e/o nella scadenza per la sua effettuazione, a seguito di eventi successivi alla conclusione del Contratto di Credito e non riconducibili al Finanziatore, quali: accordi con il Finanziatore (ad. es. per diffire il rimborso di una o più rate), rate non pagate alla scadenza contrattuale per le quali il Sottoscrittore sin d'ora autorizza il Finanziatore a riscuotere, sul conto corrente bancario indicato nella presente richiesta (o altro successivamente indicato per il pagamento delle rate) in qualsiasi momento e senza necessità di alcun preavviso (il presente Contratto di Credito costituisce idoneo preavviso ai sensi della normativa SEPA), gli importi relativi (Commissione Ripresentazione SDD), addebitando altresì eventuali interessi di mora maturati, costi e spese sostenuti dal Finanziatore per l'attività di recupero del credito nella misura prevista nell'articolo intitolato "Ritardato pagamento/ Irregolarità dei rimborsi" e nel mod. SECCI. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento, e per iscritto, la variazione della modalità di pagamento, ai costi indicati nel mod. SECCI. I pagamenti effettuati al Convenzionato non hanno alcun effetto liberatorio.

Art. 10 - Rimborso anticipato - Surrogazione

Il Cliente ha il diritto di rimborsare al Finanziatore il prestito, anche prima della scadenza del Contratto di Credito, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. In questo caso, il Consumatore ha diritto a una riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi non maturati. Inoltre sarà restituita al Consumatore anche una quota delle Spese di Istruttoria pratica proporzionale rispetto alla durata residua del contratto e calcolata secondo la curva degli interessi, in base al piano di ammortamento. Per la riduzione proporzionale degli interessi e degli altri costi viene, quindi, applicato il criterio del costo ammortizzato, così come meglio illustrato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", recante anche la relativa procedura di rimborso. Non verrà invece restituita l'imposta di bollo sul contratto prevista ai sensi di legge.

Il pagamento di detto residuo può essere effettuato a mezzo bonifico bancario sul conto corrente postale intestato ad Avvera IBAN IT13D0760112800001046333041. In caso di estinzione anticipata o rimborso parziale non sono applicati indennizzi o commissioni a favore del Finanziatore.

In caso di rimborso anticipato parziale e in presenza di rate scadute ed impagate l'importo versato dal Cliente andrà prima a coprire queste ultime, quindi le spese ed infine gli eventuali interessi di mora; Il Finanziatore provvederà ad inviare al Cliente il nuovo piano di ammortamento. Se il prestito prevede un periodo di preammorta-



segue **Richiesta di finanziamento (Prestito Finalizzato)**

N. Pratica _____

segue **Condizioni Generali regolanti il Prestito Finalizzato**

mento, in sede di estinzione anticipata saranno addebitati al Cliente gli interessi di preammortamento non rimborsati.

Qualora al prestito sia abbinata una polizza assicurativa a protezione del credito:

• in caso di rimborso anticipato totale, la polizza si estingue e il Cliente ha diritto alla restituzione, da parte della Compagnia, della quota parte di premio pagato e non goduto (al netto delle eventuali imposte di legge);

• in caso di rimborso anticipato parziale, le coperture assicurative saranno ridotte proporzionalmente in misura corrispondente alla quota di debito estinta e il Cliente ha diritto alla restituzione, da parte della Compagnia, della quota parte di premio pagato e non goduto (al netto delle eventuali imposte di legge). Resta ferma la facoltà del Cliente di chiedere il mantenimento della copertura assicurativa.

Ove applicabile, il Cliente, ai sensi dell'art. 1202 del c.c., ha la facoltà di trasferire il rapporto esistente ad altro intermediario. Tale facoltà potrà essere esercitata in ogni momento dal Cliente tramite richiesta scritta, senza penalità od altri oneri. In questo caso la polizza si estingue e il Consumatore ha diritto alla restituzione, da parte della Compagnia, della quota parte di premio pagato e non goduto (al netto delle eventuali imposte di legge). In alternativa, il Consumatore può richiedere il mantenimento, nei termini indicati nelle condizioni contrattuali della polizza stessa, delle coperture assicurative alle condizioni originariamente pattuite.

Art. 11 - Comunicazioni al Cliente/Coobbligato e gestione Area riservata

Le comunicazioni relative al Contratto di Credito, nel rispetto della normativa di riferimento, saranno inviate ai recapiti indicati dal Cliente. Le comunicazioni potranno essere messe a disposizione e/o inviate al Cliente su un supporto elettronico durevole, in particolare nell'area riservata del Cliente - sarà resa disponibile al momento della liquidazione del finanziamento e accessibile al sito web di Avvera - oppure con posta elettronica, PEC, telefono e/o altre tecniche di comunicazione a distanza. Avvera informa il Cliente dell'avvenuta pubblicazione delle comunicazioni nell'area riservata tramite e-mail, ai recapiti forniti dal Cliente. Il Cliente accetta espressamente che qualsiasi comunicazione, ivi comprese quelle obbligatorie per legge, potrà essere messa a sua disposizione o inviata da Avvera attraverso tali tecniche di comunicazioni a distanza. Allo stesso modo il Cliente dichiara che sono pienamente valide tutte le scelte/istruzioni da lui comunicate ad Avvera attraverso la propria Area riservata. Qualora il Cliente non dovesse effettuare alcun accesso all'Area riservata, il Finanziatore avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che il Cliente possa pretendere restituzioni e/o risarcimenti. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o dell'utenza telefonica indicata nel Contratto di Credito ed esonera il Finanziatore da ogni responsabilità per l'eventuale utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo od all'utenza telefonica dichiarata. Ne consegue che al Finanziatore non sarà imputabile alcuna responsabilità nel caso in cui soggetti terzi, non legittimati, dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante sms o posta elettronica o pubblicate sull'area riservata. Per quanto concerne inoltre il rendiconto dei movimenti del periodo inviato annualmente e a fine rapporto, fermo restando la possibilità per il Cliente di ricevere tali comunicazioni a) mediante forma cartacea all'indirizzo indicato nella presente richiesta; b) in formato elettronico, le condizioni economiche eventualmente applicate alle diverse modalità di comunicazione messe a disposizione dal Finanziatore sono riportate nel mod. SECCI. In assenza di una contestazione scritta, tali comunicazioni si intendono approvate dopo 60 giorni dal ricevimento delle stesse. In ogni momento del rapporto, il Cliente ha comunque il diritto di richiedere per iscritto la variazione della tecnica di comunicazione utilizzata. È fatto espresso divieto al Cliente, salvo i casi espressamente previsti dalla legge, di eleggere domicilio presso gli agenti in attività finanziaria del Finanziatore o di terzi soggetti autorizzati alla promozione e/o al collocamento del prestito. È fatto altresì divieto al Cliente di nominare quali procuratori, incaricati o cointestatari i seguenti soggetti: agenti in attività finanziaria, terzi soggetti autorizzati alla promozione e/o al collocamento del prestito, sindaci, dipendenti, collaboratori o amministratori del Finanziatore, che non siano legati al Cliente da rapporti di parentela entro il quarto grado o di coniugio.

Art. 12 - Modifica delle Condizioni

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 118 del TUB, il Finanziatore, qualora sussista un giustificato motivo, ha la facoltà di modificare unilateralmente, in qualunque momento, le condizioni economiche e normative previste dal presente Contratto di Credito, ad esclusione dei tassi di interesse. Le relative comunicazioni saranno validamente fatte dalla Finanziaria in forma scritta, mediante lettera semplice o altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente ed entreranno in vigore con la decorrenza ivi indicata. Qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali sarà comunicata al Cliente secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula: "Proposta di modifica unilaterale del contratto" con preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata ove il Cliente non receda, senza spese, dal contratto di credito entro la data prevista per la sua applicazione. In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Qualora il Cliente non abbia comunicato al Finanziatore il proprio consenso, le modifiche si intenderanno approvate dallo stesso, con la decorrenza indicata nella citata comunicazione.

Art. 13 - Rapporti con il Convenzionato

Eventuali contestazioni in ordine ai beni e servizi acquistati dal Cliente dovranno essere rivolte direttamente al Convenzionato. In caso di inadempimento del Convenzionato all'accordo di fornitura dei beni/servizi acquistati con il Contratto di Credito, il Cliente ha diritto - ai sensi dell'art. 125-quinquies del TUB - alla risoluzione del Contratto di Credito a condizione che (i) l'inadempimento non sia di scarsa importanza e (ii) il Cliente dimostri di aver preventivamente inviato al Convenzionato una comunicazione scritta di messa in mora e che tale comunicazione sia rimasta priva di esito.

Art. 14 - Ritardato pagamento/irregolarità dei rimborsi

In caso di ritardato, inesatto o mancato pagamento delle rate, o nel caso i cui il Cliente sia tenuto al pagamento dell'importo di cui al successivo art.15, il Finanziatore addebiterà al Cliente i relativi interessi di mora conteggiati nella misura riportata nel mod. SECCI. Inteso, in ogni caso, che il tasso degli interessi di mora non sarà mai superiore alla misura massima consentita dalla Legge 108/1996 al momento della conclusione del Contratto di Credito. Resta inteso che sulla quota capitale delle rate scadute e non pagate matureranno, dal giorno della scadenza delle stesse e senza bisogno di costituzione in mora, interessi moratori sino al momento dell'effettivo pagamento. Il Finanziatore inoltre potrà addebitare al Cliente: a) gli oneri di sollecito per l'attività di recupero del credito (solleciti telefonici, intervento da parte del personale del Finanziatore e/o di esattori incaricati dallo stesso), nella misura percentuale massima indicata nel mod. SECCI; b) le commissioni d'insoluto SDD e le eventuali spese per Decadenza dal Beneficio del Termine/ Risoluzione del Contratto, nella misura indicata nel mod. SECCI; c) le eventuali spese legali sostenute dal Finanziatore.

Il ritardato o il mancato pagamento possono avere conseguenze negative per il Cliente che, oltre a dovere pagare al Finanziatore interessi di mora e altri oneri indicati, potrà essere segnalato in banche dati pubbliche o private (cd. "Sistemi di Informazione Creditizia"). Le segnalazioni potranno rendere più difficile ricevere finanziamenti.

Art. 15 - Decadenza dal beneficio del termine/ Risoluzione del Contratto di Credito

Il Finanziatore può dichiarare la Decadenza dal Beneficio del Termine (di seguito anche "DBT") del Cliente e dell'eventuale coobbligato e la risoluzione ai sensi di legge del Contratto di Credito, nelle ipotesi di mancato pagamento di almeno due versamenti minimi mensili, di mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali e di pagamento, ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ., nonché di infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti da parte del Cliente e dell'eventuale coobbligato, ovvero sussista altro giustificato motivo; a) titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, i mutamenti di elementi inerenti al merito creditizio, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa al Contratto di Credito. In caso di dichiarata DBT e di Risoluzione del contratto il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della stessa un importo complessivo così composto: rate scadute ed impagate oltre ai relativi interessi di mora

(calcolati sulla sola quota capitale) maturati fino alla data della dichiarazione di DBT/Risoluzione contrattuale e alle commissioni di insoluto/ripresentazione SDD, quota capitale rate a scadere e Spese fisse DBT/ Risoluzione del contratto nella misura indicata nel mod. SECCI. In caso di mancato pagamento della predetta somma nei termini indicati, dalla data di ricezione della dichiarazione di DBT o di risoluzione del Contratto, si applica inoltre quanto previsto dal precedente Art. 14. In questo caso gli interessi moratori verranno calcolati sulla quota capitale delle rate scadute e non pagate e sulla quota capitale residua al momento della DBT/ Risoluzione e sino alla data di effettivo soddisfo. Qualora il Cliente fruisca di più prestiti, concessi dal Finanziatore, la dichiarazione di DBT o di risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo di questi rapporti potrà essere estesa alle altre operazioni in corso.

Art. 16 - Imputazione dei pagamenti

Qualora abbia in essere più prestiti con il Finanziatore, il Cliente ha diritto di dichiarare - ai sensi e per gli effetti dell'art. 1193, l comma, cod. civ. - nel momento del pagamento quale debito intende soddisfare. In mancanza di tale dichiarazione, il Finanziatore può imputare - in deroga all'art. 1193, l comma, cod. civ. - i pagamenti effettuati dal Cliente, o le somme comunque incassate da terzi, ad estinzione o decurtazione di una o più delle obbligazioni assunte dal Cliente medesimo dandone comunicazione a quest'ultimo. Il pagamento degli importi scaduti verrà così imputato: per prime le rate scadute dalla più vecchia (con priorità di incasso alla quota interessi della rata), poi le commissioni d'insoluto/ripresentazione SDD, gli interessi di mora, infine gli oneri di sollecito per l'attività di recupero di cui all'art.14. Il Finanziatore ed il Cliente convengono che il Finanziatore può compensare, ai sensi dell'art. 1252 cod. civ., le somme dovute dal Finanziatore al Cliente a titolo di importi non dovuti, con le somme delle quali il Cliente sia debitore nei confronti del Finanziatore in ragione di contratti di prestito o di altri rapporti contrattuali tra il Finanziatore e il Cliente, a condizione che dette somme siano liquide ed esigibili.

Art. 17 - Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il Finanziatore si impegna a chiudere quanto prima, ed in ogni caso non oltre 90 giorni dalla ricezione dal Cliente del saldo di ogni suo debito, il presente rapporto contrattuale. Resta inteso che il Finanziatore terrà conto della data di effettivo pagamento e che i suddetti tempi sono da intendersi sempre salvo buon fine dei pagamenti.

Art. 18 - Cessione del credito o del Contratto di Credito

In caso di cessione del credito o del Contratto di Credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'articolo 1248 cod. civ. Il Cliente è informato, ai sensi di legge, della cessione del credito, a meno che il cedente, in accordo con il cessionario, continui a gestire il credito nei confronti del Cliente.

Art. 19 - Scritture contabili

Il Cliente riconosce espressamente che le scritture contabili ed i relativi estratti prodotti dal Finanziatore avranno valore di piena prova legale nei confronti del Cliente, anche in giudizio, per stabilire l'esatto ammontare del credito vantato dal Finanziatore, ogni contraria eccezione rinunciata o rimossa.

Art. 20 - Assicurazioni facoltative

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/ e al prestito è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il prestito alle condizioni proposte. Infatti, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato per tutelarsi da una serie di eventi che possano compromettere la sua capacità di rimborsare il prestito.

Il premio assicurativo della polizza scelta dal Cliente liberamente sul mercato ed emessa da una impresa di assicurazione di suo gradimento non sarà finanziato dal Finanziatore. Il Cliente dichiara quindi di essere a conoscenza del fatto che l'adesione alle coperture assicurative è sempre facoltativa, non è obbligatoria per ottenere il prestito né è obbligatoria per ottenerlo alle condizioni offerte. Per tutte le caratteristiche, le condizioni e i limiti delle coperture assicurative si rinvia alla documentazione informativa relativa al contratto di assicurazione prescelto. Fermo quanto indicato, in caso di adesione alla/e polizza/e, il Cliente richiede

contestualmente al Finanziatore di finanziare e liquidare in suo nome e per suo conto l'importo del premio/i direttamente alla compagnia assicurativa, trattenendo gli importi indicati alla voce "Assicurazioni/Servizi accessori facoltativi finanziari" dalle somme messe a disposizione del Cliente.

Art. 21 - Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo, per lettera raccomandata A/R all'Ufficio Relazioni Clientela (REC), via Emilia San Pietro, 4 - 42121 Reggio Emilia (RE), per via telematica alla casella e-mail recweb@credem.it oppure reclami@avverafinanziamenti.it, via fax al n. 0522/407507 o attraverso il sito internet del Finanziatore (www.avverafinanziamenti.it).

La Finanziaria deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo. Le modalità di trattazione dei reclami sono rese note al Cliente su sua richiesta o, in ogni caso, al momento della conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo. Il Cliente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010 o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 bis TUB. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale fine, le Parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente Contratto di Credito:

- all'Organismo di Conciliazione Conciliatore Bancario Finanziario (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato dalla Finanziaria o dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Finanziaria. Il Cliente potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente Contratto di Credito, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia;

- all'Arbitro Bancario Finanziario (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Finanziaria ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante o dal relativo Presidente nei casi previsti dalle disposizioni normative applicabili. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 200.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente al Finanziatore. Resta comunque ferma la facoltà del Cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Finanziaria per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Art. 22 - Foro Competente e legge applicabile

Il presente Contratto di Credito è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro dove si trova la residenza od il domicilio elettivo del Cliente. Il Finanziatore è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma).