



AVVERA

ALLEGATO 3 AL REGOLAMENTO IVASS N. 40 DEL 2 AGOSTO 2018 INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

| | |
|---|---|
| Ragione/denominazione Sociale | Avvera S.p.A. |
| Sede legale | Via Mirabello, n. 2 - Reggio Emilia |
| Recapito telefonico, Posta elettronica e sito internet | +39 800 528369; info@avverafinanziamenti.it, info@pec.avverafinanziamenti.it Indirizzo Internet w.avverafinanziamenti.it |
| Sezione RUI | D – Banche, Intermediari Finanziari, SIM, Poste Italiane – Divisione Servizi di Banco Posta |
| Numero di iscrizione RUI | D000629284 |
| Data Iscrizione RUI | 17 maggio 2019 |

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta è IVASS.

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:

Avvera S.p.A. ha pubblicato sul proprio sito internet, alla pagina "Distribuzione Assicurativa" i seguenti elenchi:

1. elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempie in qualità di distributore assicurativo, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente/aderente può richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al precedente punto 1.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Avvera S.p.A. ha come socio unico la società Credito Emiliano S.p.A., la quale detiene una partecipazione diretta del 100% del capitale sociale, con conseguenti diritti di voto, di Credemvita S.p.A. Credito Emiliano detiene, inoltre, una partecipazione diretta del 50% del capitale sociale, con conseguenti diritti di voto, di Credemassicurazioni S.p.A.

Avvera S.p.A. e l'intermediario assicurativo che è entrato in contatto con il contraente/aderente, indicato nella precedente Sezione I, non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione e nessuna impresa controllante un'impresa di assicurazione sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Credito Emiliano S.p.A. o di Avvera S.p.A.



AVVERA

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il contraente/aderente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- all’intermediario, indirizzando una lettera all’ufficio Relazioni Clientela, Via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (a mezzo posta raccomandata), all’indirizzo di posta elettronica certificata rec.credem@pec.gruppocredem.it o per posta elettronica alla casella recweb@credem.it oppure reclami@avverafinanziamenti.it, oppure
- all’impresa di assicurazione, secondo le modalità descritte nel DIP aggiuntivo relativo al prodotto assicurativo o nel sito internet dell’impresa di assicurazione.

La trattazione del reclamo avverrà entro il termine di 45 giorni.

Qualora il contraente/aderente non dovesse ritenersi soddisfatto dall’esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell’intermediario o dell’impresa entro il termine di legge, ha la facoltà di rivolgersi all’IVASS secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

Il contraente/aderente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.